应急管理部天津消防研究所
Tianjin Fire Science and Technology Research Institute of MEM

2024 年度
认证机构社会责任报告

2025 年 3 月

目录

一、报告说明 ..... - 1 -
二、天津所认证中心年度情况介绍 ..... - 1 -
（一）认证中心基本情况 ..... - 1 -
（二）组织架构情况 ..... - 2 -
（三）业务服务领域 ..... - 3 -
（四）年度发展综述 ..... - 4 -
三、履行社会责任情况 ..... - 4 -
（一）突出政治引领，实现党建、业务双轮驱动 ..... - 4 -
（二）强化多方协同联动，凝心聚力共促高质量发展 ..... - 7 -
1. 强化使命担当，积极落实行业主管部门决策部署 ..... - 7 -
2. 秉持服务宗旨，深化“放管服”改革助力企业发展 ..... - 9 -
3. 强化人文关怀，营造和谐温暖认证氛围 ..... - 12 -
（三）巩固认证合规，坚定不移强化发证质量 ..... - 13 -
（四）深化质量认证宣传普及，助力构建行业宣传格局 - 14 -
四、十年砥砺再启航，奋楫笃行谱新篇 ..... - 16 -

一、报告说明

时间范围：2024 年 3 月 1 日—2025 年 3 月 31 日。

报告发布周期：本报告发布周期为每年一次。

范围界定：应急管理部天津消防研究所认证中心。

编制依据：国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》等。

数据来源：本报告引用的数据、资料均来自于应急管理部天津消防研究所认证文件或数据库。

其他称谓：应急管理部天津消防研究所认证中心，在本报告中也可称为“天津所认证中心”或“认证中心”。

地址（所本部）：天津市南开区卫津南路 110 号

地址（认证办公地址）：天津市西青区富兴路 2 号。

邮政编码：300382

传　　真：022-25226212

电　　话：022-28060988

认证官网：www.tfri-rz.com

二、天津所认证中心年度情况介绍

（一）认证中心基本情况

应急管理部天津消防研究所（以下简称天津消防研究所或天津所）成立于1965年2月，是专职从事消防救援科学研究及相关科技服务的公益性科研事业单位。伴随着新中国消防事业走过近60个春秋，现已发展成为一所专业人才密集、研究领域宽广、创新环境优越、综合实力雄厚的国际化大型综合性消防科研机构，是“国家固定灭火系统和耐火构件质量检验检测中心”、“国家消防工程技术研究中心”、“工业与公共建筑火灾防控技术应急管理部重点实验室”、“全国消防标准化分技术委员会第一、第二、第三、第八、第十一分技术委员会”和消防安全工程学术核心期刊《消防科学与技术》编辑部等机构的依托单位，在我国消防救援科技领域和国际消防界享誉盛名。

天津消防研究所是2020年经国家认证认可监督管理委员会授权开展消防产品强制性认证和自愿性认证的第三方专业认证机构，其前身是2015年经国家认监委批准设立的全国第二家消防产品认证机构—国家消防工程技术研究中心，2020年根据上级主管部门指示精神，国家消防工程技术研究中心认证业务平移至天津消防研究所。2022年7月，根据天津消防研究所“三定”落编方案，由天津消防研究所认证中心承担消防与应急救援相关产品认证、质量评价、标准化及认证技术研究等工作。

天津所认证中心始终秉持“传递信任、服务发展”本质

属性，一以贯之践行“质量为重、客户为先、服务为本”的理念和“公开、公平、公正”的承诺，坚守“依法认证、廉洁自律”的原则，坚持“客观公正、科学严谨、优质高效、持续发展”的质量方针，着力发挥强制性认证“保安全底线”、自愿性认证“拉质量高线”作用，扎实开展认证服务工作。同时，认证中心积极聚焦消防救援相关新兴领域和技术，以市场需求和产业发展为导向，不断提升质量认证服务能力和水平，优化认证服务多元供给，倾力打造天津消防研究所“TFRI”认证品牌，致力于成为消防领域集创新性、专业性、品牌性于一体，具有较强公信力、行业认可度和持续成长力的现代化专业型认证机构，为保护人民群众生命财产安全，助力经济社会高质量发展作出积极贡献！

（二）组织架构情况

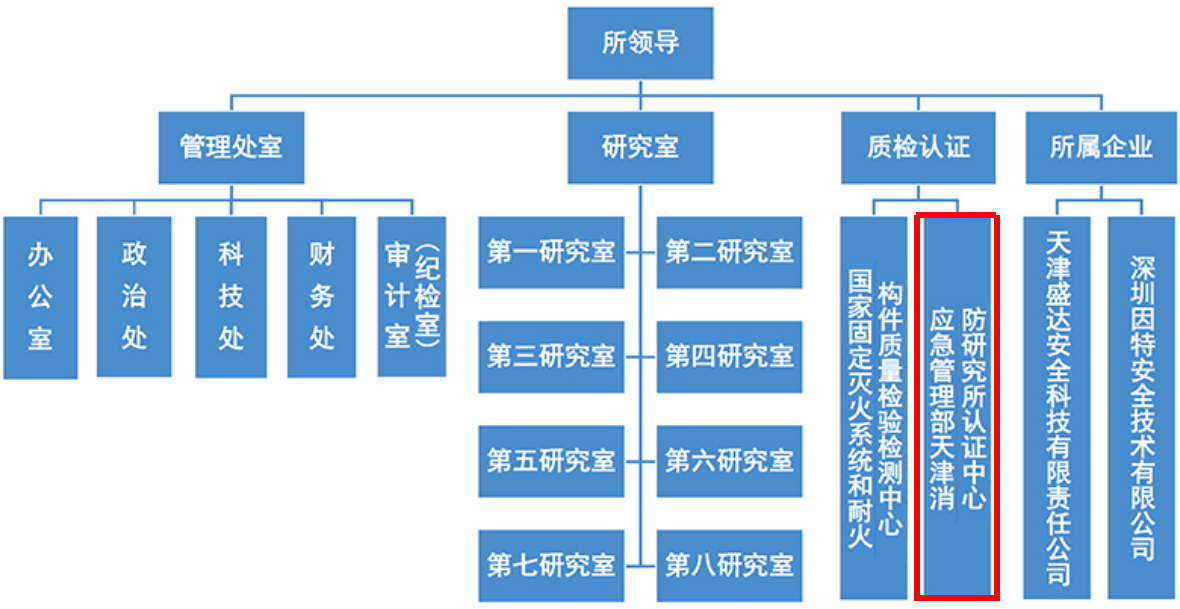


图 1　应急管理部天津消防研究所（法人单位）组织架构图

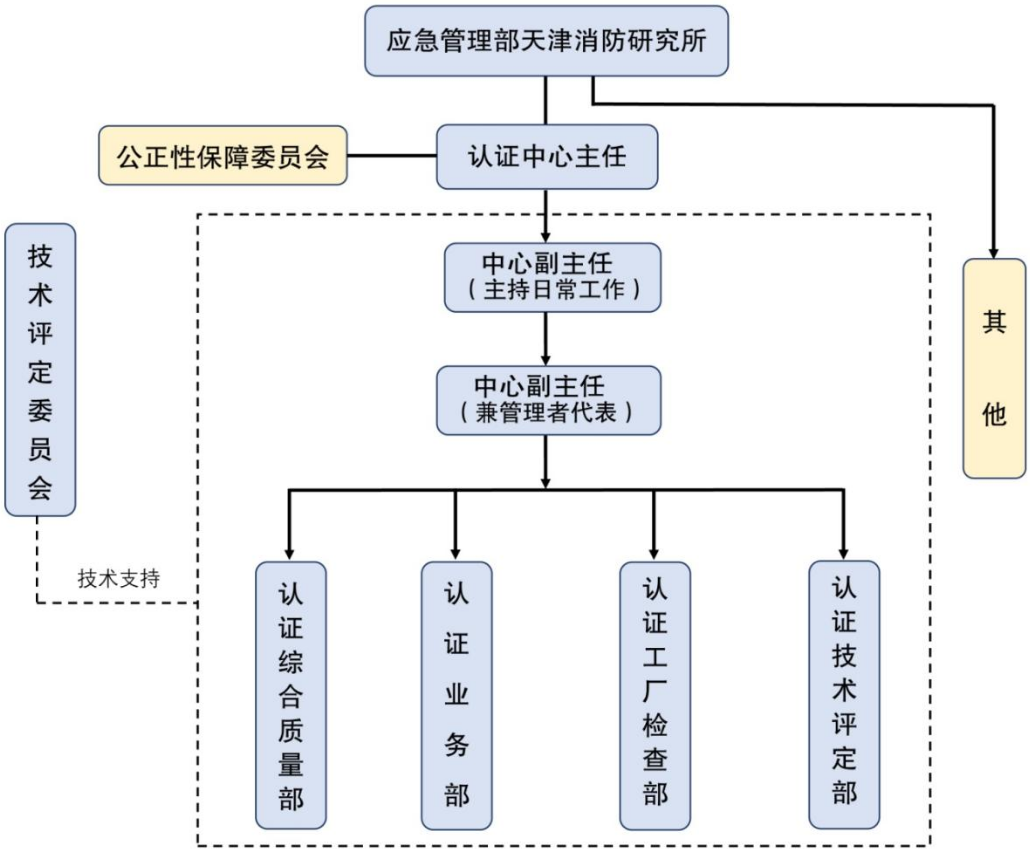


图 2 应急管理部天津消防研究所认证中心组织架构图

认证中心下设 4 个部门，分别为：认证综合质量部、认证业务部、认证工厂检查部、认证技术评定部。现有 1000 余平方米的办公场所及业务所需的办公设施、设备、环境条件，具有认证管理人员、技术人员和工厂检查员等 50 余名工作人员，拥有第一批国家级产品质量检验检测中心的自有实验室——国家固定灭火系统和耐火构件质量检验检测中心，可提供认证检测一体化服务。

（三）业务服务领域

认证中心建立完整的质量管理体系，满足所从事的消防产品及相关产品认证工作需要，目前承担公共场所和住宅使用的火灾报警产品、灭火器、避难逃生产品等三大类消防产品的强制性认证；提供消防通信产品、火灾防护产品、建筑

耐火构配件、消防防烟排烟设备、喷水灭火产品、泡沫灭火设备产品、干粉灭火设备产品、气体灭火设备等十六大类产品自愿性认证、相关产品性能认证及产品质量评价等服务。

（四）年度发展综述

2024年度，天津所认证中心始终坚定不移地以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习贯彻修订后的《中国共产党纪律处分条例》，大力开展党纪学习教育。坚决贯彻落实国家市场监督管理总局认证监管司和国家消防救援局的各项决策部署，深刻认识到自身肩负的重大责任。在持续强化消防产品整治专项活动中，不仅加大对违规产品的查处力度，还积极开展行业内的宣传教育工作，提高企业的质量意识。同时，持续加强党建业务互促共进，通过开展各类党建活动，凝聚团队力量，激发员工的工作积极性和创造力。始终以推动消防产品合格评定事业高质量发展为目标，着力提升服务效能和人员综合能力，稳步推进认证机构体系建设、人员队伍管理和消防产品认证业务发展，在这一年里迈出了坚实且富有成效的步伐，为消防产品质量安全和行业发展提供了有力保障。

三、履行社会责任情况

（一）突出政治引领，实现党建、业务双轮驱动

认证中心党支部始终坚持以党的政治建设为引领，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻落实党的二十大和二十届三中全会精神，全面学习领会《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》

重要文件精神，抓实抓牢“三会一课”制度，严格落实全面从严治党要求，推动党支部标准化规范化建设，夯实基层战斗堡垒，有力推动党建业务融合发展。2024 年，认证中心用拳拳之心守护消防产品质量安全的本质和坚守得到了全社会的一致认可，获评“天津市市级机关党员服务示范窗口单位”荣誉称号。



▲ 天津市 2024 年市级机关党员服务示范窗口单位公布现场“应急管理部天津消防研究所认证中心”获评（右列上三）

一是深化理论武装，加强党课学习。支部严格按照所党委部署，认真落实深入学习党的十九届七中全会和党的二十大精神，累计召开集体学习 11 次，支委会 11 次，组织生活会 2 次，组织召开党员大会 6 次，支部书记讲党课 2 次。结合认证中心月度例会机制，创新主题党日活动形式，由支委带头，党员广泛参与，按月度由支部党员分别策划和组织主题党日活动 6 期。**二是促进党员成长，吸收新鲜血液。**2 名预备党员严格按照组织程序，如期完成考察转正工作，目前中心设立党小组 3 个，支部现有党员 18 人，另外认证中心持续开展党建培训教育，新吸收入党积极分子 2 名。**三是提升服**

务能力，建设廉洁窗口。认证中心组织全员观看专题警示教育片，开展专题廉洁执业教育培训 2 期，持续运行《检测认证廉政风险识别图》，按照所纪委要求按月落实《群众身边不正之风和腐败问题自查自纠情况一览表》。**四是夯实队伍建设，提升中心能力。**2024 年度认证中心新招录博士 1 名，硕士 2 名；新增正式工厂检查员 9 人，注册实习检查员 18 人，检查员数量共计 69 人；新一届技术评定委员会成功换届，由 18 人扩充至 41 人。




▲ 党支部组织生活会和年终总结会




▲ 廉洁教育专题党课和警示教育片




▲ 党日活动分享会实况





▲ 多形式、多主题的党日活动分享会

（二）强化多方协同联动，凝心聚力共促高质量发展

天津所认证中心自觉践行“传递信任、服务发展”本质属性，扎实履行认证机构社会责任。一方面，通过强化认证后监督检查、联合市场监管部门开展专项整治行动，严厉打击假冒伪劣消防产品，为净化行业市场环境而不懈努力；另一方面，持续优化认证流程、提升服务效能，引导企业落实质量主体责任，为筑牢产品质量安全防线、守护人民群众生命财产安全打下牢固基础。认证中心始终如一，高度重视并积极做好与各级政府、组织、职工、一线消防生产企业和人民群众等各方力量携手砥砺奋进，主动担当作为，共同促进消防产品认证服务高质量发展。

1. 强化使命担当，积极落实行业主管部门决策部署

（1）服务行业监管，及时处理不合格消防产品认证证书

积极落实部局关于消防产品质量抽查的通报并将处理结果按时报送。常态化收集消防产品国抽、省抽信息，配合办理各级市场监管部门和相关单位对反馈的产品质量不合格事宜，及时完成相应不合格信息核实和证书处理并向社会公开

发布。

（2）加强认证管理，有力推进消防产品专项整治和自查自纠工作

为积极贯彻落实消防产品质量安全专项整治行动，天津所认证中心作为消防产品强制性产品认证指定认证机构，强化责任落实意识，多次组织召开消防产品质量安全专项整治行动生产单位自查自纠动员部署会，取得良好成效。认证中心通过年度监督、飞行监督、召集会议等多种形式进一步强化过程监管，及时督促各生产单位开展消防产品质量安全隐患自查自纠工作，帮助企业及时发现不合格消防产品隐患风险点和常见原因，建议企业进一步建立健全原材料溯源、生产过程控制、出厂检验等质量管控体系，一旦发现问题及时完成问题整改工作，牢固树立起自觉抵制制假、售假、买假、用假、虚假营销等违法犯罪行为的质量安全认识。





▲ 消防产品质量安全专项整治行动生产单位自查自纠动员部署会

（3）接受监督管理，顺利通过内部审核和年度监督检查

2024 年 7 月，我中心顺利迎接了国家认监委 CCC 认证机构专项监督检查。检查期间，专家组通过查阅体系文件和资料、认证档案核查、询问、交流讨论等方式，对认证中心体

系运行、人员管理、认证过程、风险防控和落实国家“放管服”改革等方面进行了全面细致的检查，专家组对于认证中心强制性产品认证活动的合规性和有效性表达了充分肯定。此外，我中心按期完成了年度内部审核、管理评审和公正性保障委员会集体会议，并正在积极筹备 CNAS 认可申请事宜。



▲ 2024 年度 CCC 指定认证机构专项监督检查

2. 秉持服务宗旨，深化“放管服”改革助力企业发展

坚持以“以人民为中心”发展理念，按照国家主管部门要求，纵深推进“放管服”改革，近年来持续实施一系列惠企便民措施，以更优质服务不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。



▲ 关于发布新版强制性产品认证实施细则的公告

一是发布新版强制性产品认证实施细则。认证中心对超细干粉灭火剂、消防应急灯具、家用火灾探测报警产品等消防强制性产品认证实施细则进行了修订，进一步明确了例行检验、确认检验项目等有关认证要求，经报国家认监委备案后在官网上发布实施，进一步帮助企业明确认证实施规则。

二是线上线下持续开展技术交流活动。认证中心同所兄弟部门和检测中心携手并进，先后在浙江、广东等地线上线下召开多次消防科技质量提升交流会，服务范围广泛覆盖浙江、上海、江苏、安徽、江西、福建等省市消防产品生产企业；同时，受中国消防协会委托，积极派员参与相关消防产品生产企业走访和座谈交流会。





▲ 消防科技与检测认证技术浙江交流会和固定灭火系统产品技术厦门交流会





▲ 走访调研南昌地区消防产品生产企业和金华地区防火门产品企业





▲ 河南地区消防技术交流会和潍坊地区沟槽管件产品技术交流会





▲ 江山地区认证检测技术交流会和广东地区工厂检查专题辅导会

三是积极拓展合作渠道，强化天津所影响力。认证中心积极与国家主管部门、产业协会等相关方展开深度对接，承办或参与多项重要行业活动，具体包括天津市第二届认证机构知识技能大比武活动、天津市检验检测机构开放日活动、“质量认证在身边”系列公益宣传活动以及天津市强制性产品认证机构首届技术研讨会等。特别是在天津市第二届认证机构知识技能大比武活动中，天津所认证中心凭借扎实的专业知识和出色的技能水平，一路过关斩将，成功取得初赛、

决赛“双料冠军”，充分展现了其在行业内的卓越实力。

上述系列活动受到了上级领导高度重视，市场监管总局、天津市市场委等单位领导亲临现场出席活动，充分了解、调研天津所认证中心工作开展情况并对此给予充分肯定和高度评价。





▲ 天津市第二届认证机构知识技能大比武决赛活动

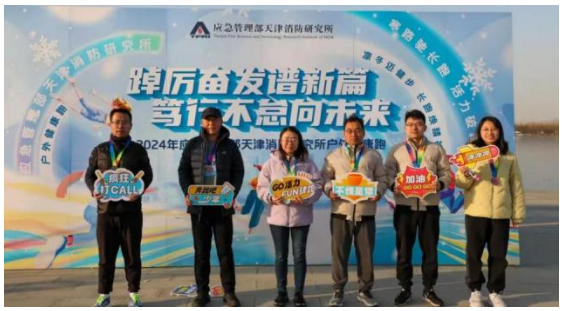


▲ 我所主办天津市检验检测机构开放日活动
所党委书记、认证中心主任宋波接受天津电视台采访

3. 强化人文关怀，营造和谐温暖认证氛围

依托应急管理部天津消防研究所党工团妇“组合拳”优势，在三八、五四、七一等重要节点组织评选表彰大会和春季运动会、冬季健康跑，青年职工素质拓展活动等文体活动，

积极鼓励干部职工以无偿献血等形式履行社会责任，用心为干部职工营造良好健康的工作环境，积极争取各项职工福利，努力打造认证中心大家庭温暖氛围。

▲2024 年度应急管理部天津消防研究所冬季户外健康跑活动




▲应急管理部天津消防研究所新春游园会活动




▲应急管理部天津消防研究所开展无偿献血活动

（三）巩固认证合规，坚定不移强化发证质量

一是秉持“证书就是生命线”不放松，从严从实保证证书质量。2024 年，认证中心为超过 500 家企业新发放近强制性及自愿性认证证书 1600 余张，全年累计发放证书量达 3100

多张。为此，认证中心全体职工全年共计完成千余个工厂检查任务，人日数超2200。数量发展的同时，强化发证质量也是重中之重。认证中心2024年度进一步强化“政所联合”“队所联合”，坚决落实消防产品专项整治行动，对服务企业全面开展风险核查和飞行监督检查，全年共暂停、注销、撤销300余家企业超过1300多张证书，从生产源头坚决防范公共风险。

二是积极拓展环保、智能型消防产品认证项目，提升前沿智能产品认证服务能力。2024年，天津所认证中心紧跟行业趋势，紧跟产品发展态势，积极拓展环保、智能型消防产品认证项目。为此，认证中心组织技术评定人员加大研究力度，深入比对分析相关认证标准，撰写并多次修订产品认证技术规范。新兴认证项目的推出进一步强化了与检测中心专业力量的深度合作，为我中心优化认证流程，不断提升前沿智能认证服务能力和为消防产品的绿色化、智能化发展提供了有力支撑。

（四）深化质量认证宣传普及，助力构建行业宣传格局

认证中心深入学习贯彻国家认监委《质量认证宣传普及行动方案（2024-2026年）》文件精神，严格对照《认证机构宣传工作指引》《认证机构宣传工作评价指标》要求，建立“统筹部署、责任到人”的宣传工作机制。认证中心成立专项宣传小组，明确职责分工，坚守消防救援战线，由专人负责认证品牌形象建设、政策解读及应急救援知识普及公益宣传等工作，同步参与《天津市质量认证推动方案》编写，为

地方认证行业和应急救援特种消防领域行业发展提供技术支撑。

2024年，认证中心精心组织“天津市强制性产品认证机构首届技术研讨会”，邀请行业专家、企业代表共话认证技术创新与合规发展；创新开展“检验检测开放日”“质量认证在身边”等系列公益宣传活动，以天津消防研究所应急消防安全教育实训基地为依托，通过线上线下结合的方式普及认证知识，有效提升社会对质量认证的认知度和信任度。此外，天津消防研究所还举办了天津市第二届认证机构知识技能“大比武”决赛等活动，并，深入普及消防安全知识，充分发挥消防科普和质量认证宣传作用。



▲ 天津市强制性产品认证机构首届技术研讨会
国家市场监督管理总局认证监管司姚雷副司长作开幕致辞



▲ 与会代表参观应急消防安全教育实训基地并观摩消防灭火试验项目

四、十年砥砺再启航，奋楫笃行谱新篇

2025 年，既是“十四五”规划的收官之年，也是推动消防行业迈向高质量发展的关键节点。尤为特殊的是，这一年天津所认证中心将迎来成立十周年的关键里程碑。十年间，认证中心风雨兼程，在消防产品认证领域深耕细作，积累了丰富经验，也收获了诸多成果。这段历程不仅是成长的见证，更是迈向未来的坚实基石。

站在新的历史起点上，天津所认证中心将持续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”，做到“两个维护”。坚决贯彻落实国家市场监管总局和国家消防救援局的各项决策部署，在天津所党委的坚强领导下，继续扛起消防产品检测认证“国家队”“主力军”的重担。

新的一年，认证中心也将充分利用成立十周年的契机，秉持过往的奋斗精神，继续提升复合型、一体化合格评定能力。一方面，夯实强制性认证保安全底线的基础，严格把控认证质量，确保消防产品符合安全标准，从源头上保障人民群众生命财产安全；另一方面，发挥自愿性认证拉质量高线的引领作用，推动企业提升产品品质，促进消防产业整体升级。同时，认证中心将加大创新力度，瞄准行业前沿趋势，积极开拓新型产品认证领域。深入研究新兴消防产品的技术特点和认证需求，制定科学合理的认证标准和规范，为新型消防产品的市场准入和质量提升提供有力支撑，为消防产品

认证注入新活力，推动行业技术进步。

未来，天津所认证中心将以十周年为新的里程碑，以更加专业、优质、高效的认证技术服务，全力筑牢消防产品质量安全屏障，为消防产业的高质量发展不懈努力，在消防产品认证的道路上续写辉煌篇章，持续为行业发展贡献关键力量。

天津消防研究所认证中心

2025 年 3 月 31 日