应急管理部天津消防研究所
Tianjin Fire Science and Technology Research Institute of MEM

2022 年度
认证机构社会责任报告

2023 年 3 月

目录

一、报告说明 ..... - 1 -
二、天津所认证中心年度介绍 ..... - 2 -
（一）认证中心基本情况 ..... - 2 -
（二）组织架构情况 ..... - 3 -
（三）业务服务领域 ..... - 4 -
（四）年度发展综述 ..... - 5 -
三、履行社会责任情况 ..... - 5 -
（一）强化支部建设，全力筑牢基层战斗堡垒 ..... - 5 -
（二）坚持从严治党，强化窗口单位廉洁自律意识 ..... - 7 -
（三）携手各方，共聚力量，扬帆起航 ..... - 8 -
1.坚决落实主体责任，全力配合上级主管部门工作部署 ..... - 8 -
2.践行服务宗旨，多措并举深化“放管服”改革 ..... - 10 -
3.加大科研力度，积极开展新领域新产品质量认证研究 ..... - 11 -
4.扩大公众宣传，积极开展消防产品真伪鉴别科普活动 ..... - 12 -
5.情系职工送温暖，组织关爱在身边 ..... - 13 -
（四）坚定信心，迎难而上，认证工作取得新突破 ..... - 15 -
（五）创新质量内控机制，全面提升质量管理水平 ..... - 15 -
1.持续运行“认证质量小组”，实施“沙龙式”培训 ..... - 15 -
2.探索实施认证工作绩效考核和人员能力评价制度 ..... - 15 -
3.全面优化质量管理体系换版和内审管评工作 ..... - 16 -
4.主动收集产品质量信息，完善风险管控机制 ..... - 16 -
四、未来可期，奋楫笃行 ..... - 17 -

一、报告说明

时间范围：2022 年 3 月 1 日—2023 年 3 月 31 日。

报告发布周期：本报告发布周期为每年一次。

范围界定：应急管理部天津消防研究所认证中心。

编制依据：国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》等。

数据来源：本报告引用的数据、资料均来自于应急管理部天津消防研究所认证文件或数据库。

其他称谓：应急管理部天津消防研究所认证中心，在本报告中也可称为“天津所认证中心”或“认证中心”。

地址（所本部）：天津市南开区卫津南路 110 号

地址（认证办公地址）：天津市西青区富兴路 2 号。

邮政编码：300382

传　　真：022-25226212

电　　话：022-58226213

认证官网：www.tfri-rz.com

二、天津所认证中心年度介绍

（一）认证中心基本情况

应急管理部天津消防研究所（以下简称天津消防研究所或天津所）成立于1965年2月，是专职从事消防救援科学研究及相关科技服务的公益性科研事业单位。伴随着新中国消防事业走过近60个春秋，现已发展成为一所专业人才密集、研究领域宽广、创新环境优越、综合实力雄厚的国际化大型综合性消防科研机构，是“国家固定灭火系统和耐火构件质量检验检测中心”、“国家消防工程技术研究中心”、“工业与公共建筑火灾防控技术应急管理部重点实验室”、“全国消防标准化分技术委员会第一、第二、第三、第八、第十一分技术委员会”和消防安全工程学术核心期刊《消防科学与技术》编辑部等机构的依托单位，在我国消防救援科技领域和国际消防界享誉盛名。

天津消防研究所是2020年经国家认证认可监督管理委员会授权开展消防产品强制性认证和自愿性认证的第三方专业认证机构，其前身是2015年经国家认监委批准设立的全国第二家消防产品认证机构—国家消防工程技术研究中心，2020年根据上级主管部门指示精神，国家消防工程技术研究中心认证业务平移至天津消防研究所。2022年7月，根据天津消防研究所“三定”落编方案，由天津消防研究所认证中心承担消防与应急救援相关产品认证、质量评价、标准化及认证技术研究等工作。

天津所认证中心始终秉持“传递信任、服务发展”本质

属性，一以贯之践行“质量为重、客户为先、服务为本”的理念和“公开、公平、公正”的承诺，坚守“依法认证、廉洁自律”的原则，坚持“客观公正、科学严谨、优质高效、持续发展”的质量方针，着力发挥强制性认证“保安全底线”、自愿性认证“拉质量高线”作用，扎实开展认证服务工作。同时，认证中心积极聚焦消防救援相关新兴领域和技术，以市场需求和产业发展为导向，不断提升质量认证服务能力和水平，优化认证服务多元供给，倾力打造天津消防研究所“TFRI”认证品牌，致力于成为消防领域集创新性、专业性、品牌性于一体，具有较强公信力、行业认可度和持续成长力的现代化专业型认证机构，为保护人民群众生命财产安全，助力经济社会高质量发展作出积极贡献！

（二）组织架构情况

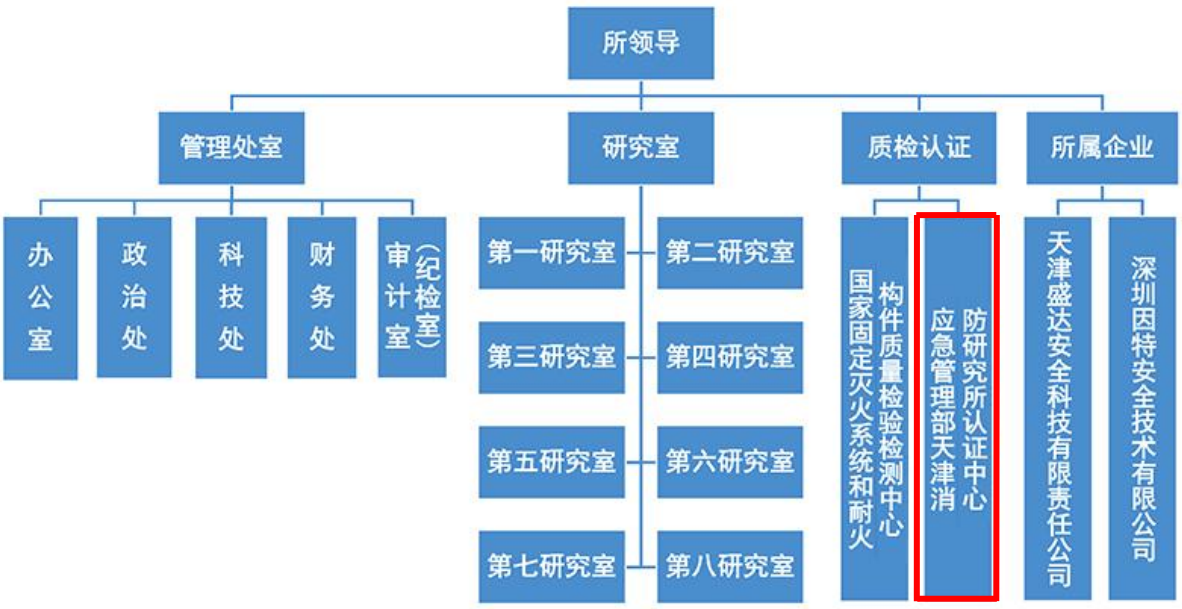


图 1　应急管理部天津消防研究所（法人单位）组织架构图

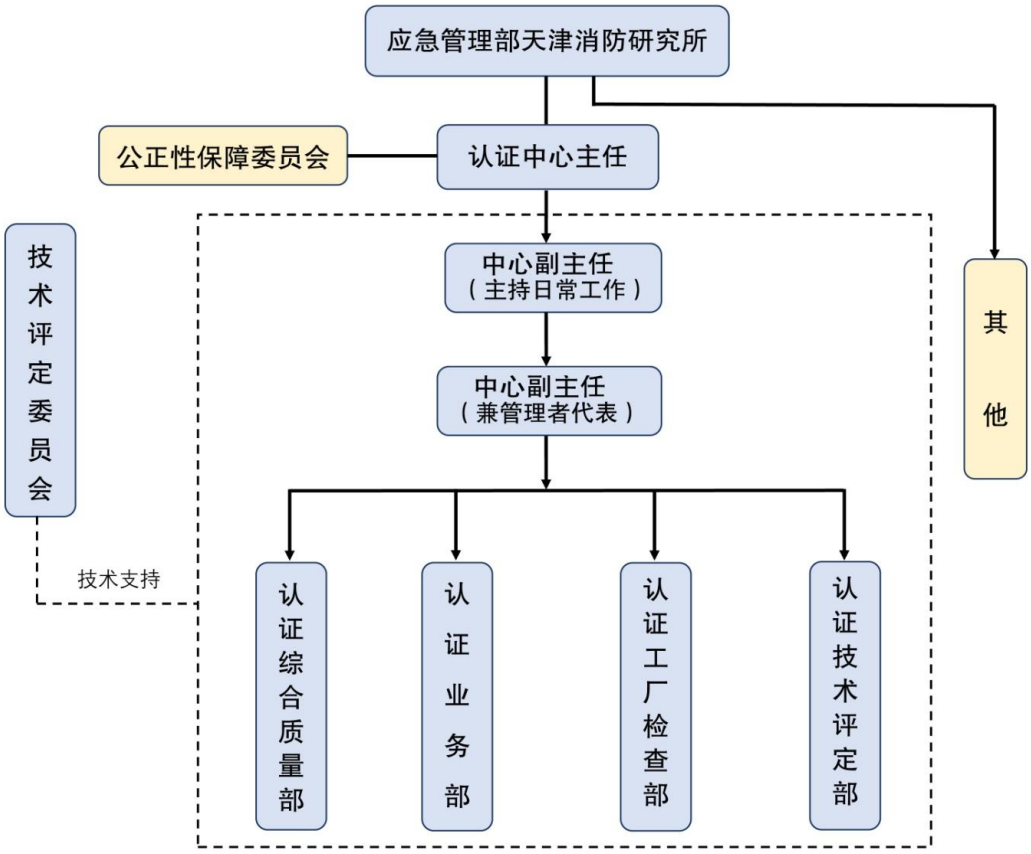


图 2 应急管理部天津消防研究所认证中心组织架构图

认证中心下设 4 个部门，分别为：认证综合质量部、认证业务部、认证工厂检查部、认证技术评定部。现有 1000 余平方米的办公场所及业务所需的办公设施、设备、环境条件，具有认证管理人员、技术人员和工厂检查员等 50 余名工作人员，拥有第一批国家级产品质量检验检测中心的自有实验室——国家固定灭火系统和耐火构件质量检验检测中心，可提供认证检测一体化服务。

（三）业务服务领域

认证中心建立完整的质量管理体系，满足所从事的消防产品及相关产品认证工作需要，目前承担公共场所和住宅使用的火灾报警产品、灭火器、避难逃生产品等三大类消防产品的强制性认证；提供消防通信产品、火灾防护产品、建筑

耐火构配件、消防防烟排烟设备、喷水灭火产品、泡沫灭火设备产品、干粉灭火设备产品、气体灭火设备等产品自愿性认证、相关产品性能认证及产品质量评价等服务。

（四）年度发展综述

2022 年度，面对当前国内外复杂严峻的形势和经济下行压力带来的风险挑战，加之全年天津市及各地疫情防控政策等多方因素交织。一年来，天津所认证中心坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九届历次全会精神和党的二十大精神，坚决贯彻落实国家市场监督管理总局认证监管司（以下简称：认证监管司）和国家消防救援局（以下简称消防救援局）各项决策部署，强信心、聚合力、破难题、谋发展，以踔厉奋发的精神状态统筹疫情防控和认证业务工作，在党建队建发展、人员能力提升、认证技术服务和社会责任履行等方面有序推进。

三、履行社会责任情况

（一）强化支部建设，全力筑牢基层战斗堡垒

认证中心党支部始终坚持以政治建设为引领，落实“三会一课”为基础，全面从严治党为要求，推动党支部标准化规范化建设，以党建带队建，以队建促管理。**一是规范组织生活，深化理论学习。**支部严格按照所党委部署，认真落实深入学习党的十九届七中全会和党的二十大精神，累计召开 12 次支委会，11 次集体学习，1 次组织生活会，支部书记讲党课 1 次。**二是从严从实做好党员发展和教育管理工作。**支部现有党员 13 人，按时收缴党费、将递交入党申请书同志全

部纳入支部学习范畴和活动中，本年度 2 名党员组织关系转入，全年新发展积极分子 5 名，拟报送发展对象 2 名。**三是拓宽内外联络，组织多次主题党日活动。**积极落实开展“迎盛会、铸忠诚、强担当、创业绩”主题宣传教育实践活动和“牢记领袖训词，永做忠诚卫士”主题教育活动工作，除参加所统一组织的各项活动外，先后组织“‘守初心’政治生日纪念活动”，赴天津所第二基地调研参观和与中汽研华诚认证(天津)有限公司、第四研究室党支部开展联合主题党日活动 4 次。





▲与中汽研华诚认证(天津)有限公司联合主题党日活动





▲2022 年度党支部组织生活会和支部活动

（二）坚持从严治党，强化窗口单位廉洁自律意识

支部紧跟所党委、所纪委关于全所主题警示教育活动部署，全员参与观看 10 余次专题警示教育片，组织开展廉政风险排查，系统梳理《检测认证廉政风险识别图》，建立健全覆盖认证全流程的风险识别和防控体系。自觉接受所纪委第三方客户满意度和廉洁执业调查。支委班子严格自身纪律作风，带头遵守纪律规定，带领支部及认证中心全体干部职工坚决把廉洁自律作为开展一切工作的基本准则和行为底线。**一是**认真落实各项纪律要求，从严落实管酒治酒规定，扎实开展作风建设专项整治整改落实、科研（检测）设备采购领域廉政风险专项整治整改落实。**二是**针对重点环节和重点人员加强教育管理，组织开展覆盖全体职工（含工厂检查人员）专题教育 13 次，廉洁从业教育 2 次。**三是**全面实施全流程认证网络平台和远程视频工厂检查，配合所纪委开展第三方廉洁执业回访和客户满意度调查，坚持发放《消防产品认证工厂检查跟踪表》，未发现有关廉洁执业问题。





▲警示教育活动

（三）携手各方，共聚力量，扬帆起航

天津所认证中心坚持“传递信任、服务发展”本质属性，高度重视并积极主动与各级政府、组织、职工、一线消防生产企业和人民群众等携手协作，凝聚合力。

1. 坚决落实主体责任，全力配合上级主管部门工作部署

（1）服务行业全局，及时主动做好不合格产品证书处理

认证中心及时收集消防产品国抽、省抽信息，共计收集各级质量抽查信息近200份，梳理不合格产品质量信息近700条，形成《关于<2021年室内装修材料产品质量国家监督抽查情况通报>核查情况的报告》；积极落实2021年度消防救援局关于消防产品质量监督抽查情况的后续处理及报告，完成2022年度消防救援局关于消防产品质量监督抽查工作安排的相关计划报告。

2023年2月7日，认证中心收到批转的《国家消防救援局关于2022年度消防产品质量监督抽查情况的通报》（消防函〔2023〕9号）后高度重视，立即对通报中涉及抽检不合格的371条产品信息全面梳理，与认证中心认证企业信息比对分析，形成《关于对2022年度消防产品质量监督抽查不合格产品证书处理情况的报告》上报国家消防救援局。

（2）强化认证管理，全覆盖开展获证企业专项监督检查

自2022年11月25日参加消防救援局召开的关于在全国集中开展打击冒牌消防培训和制售假冒伪劣消防产品专项整治行动会议后，迅速行动，组织召开2023年度首期强制性产品认证质量提升会，以获证后监督检查为抓手，整体规划专

项整治行动计划，抓住安全生产月、全国消防宣传月、“3·15”产品质量月等重要节点，对于国务院安委办重点提出的“灭火器、灭火毯、逃生缓降器、灭火贴、过滤式消防自救呼吸器、独立式火灾探测报警器、消防应急标志灯具、消防应急照明灯具等消防产品”，有机结合前期部分干粉灭火器生产企业所使用的干粉灭火剂存在重大质量问题的舆情反映，以企业分类等级、近一次工厂检查时间、产品风险性等三个方面评估认证风险，科学制定证后监督专项方案：对全部强制性认证产品获证企业以飞行检查的方式逐个进行全覆盖证后监督，不漏一家企业，不疏一个环节。针对产品干粉灭火器和企业分类等级为 D 类的生产企业等要素，并增加产品监督抽检。





▲2023 年度首期消防产品强制性认证专项质量提升交流会

（3）迎接完成年度专项监督和落实认证质量数据报送

2022 年 8 月，认证中心迎接 2022 年度 CCC 指定认证机构专项监督检查，按时完成上一年度“认证认可统计上报”、“认证机构年度报告”、“社会责任报告”、“指定实验室检测质量评价数据”等各类数据上报。及时将认证结果信息

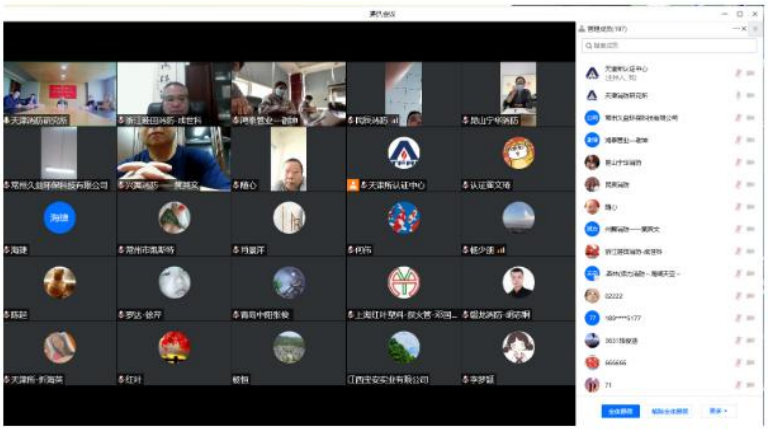
抄报各地方市场监管部门。



▲2022 年度 CCC 指定认证机构专项监督检查

2.践行服务宗旨，多措并举深化“放管服”改革

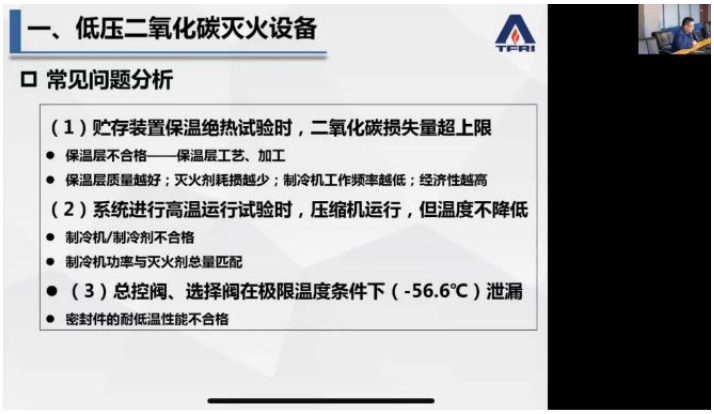
一是检测认证“一体化/一站式”联动架构更加紧密，连续召开 9 期消防产品检测认证质量提升交流会。针对强制性认证特定产品，重点围绕天津所专长产品领域和企业普遍关注问题，认证、检测中心联合策划并组织实施 9 期检测认证质量提升系列交流会，会后通过微信小程序方式及时收集反馈意见，累计近 2200 家企业 3000 余人次参加，系列质量提升活动取得良好效果，得到了广大企业的一致肯定。**二是全面推行“先证后查”模式。**对全部自愿性认证实施规则开展修订，增加“先证后查”认证模式，满足企业多元化需求。**三是持续释放改革红利，降低企业认证成本。**坚持实施“认证后收费”，积极采信认证结果及企业所持有认证证书，**“一次下厂”合并多类工厂检查任务，持续减免自愿性认证年金费用，本年度累计减免企业认证检测费用 3600 余万元。**













▲2022 年度系列消防产品检测认证质量提升交流会

3.加大科研力度，积极开展新领域新产品质量认证研究

认证中心以产品质量认证和评价技术应用为目标，同兄

弟科研处室共寻“科研+认证技术”融合发展的切入点、结合点和着力点，在电池储能领域，积极参与十四五国家重点研发计划《电池储能系统安全性能等级评价方法及认证实施规则研究》子课题；在森林消防领域，积极参与国家重点研发计划《森林火灾地面多维信息感知与态势分析》课题研究；在新兴产品领域，承担所基科项目《新型水基灭火产品实验室标准及评价方法开发》。认监委认证认可科技支撑计划项目《基于“一张图”的消防产品认证大数据可视化服务平台开发与应用》顺利通过验收，同时，作为中石化易派客国家技术标准创新基地（工业品电子商务）共建单位，成功完成中国标准化协会工业品质量分级评价三项团体标准报批稿。

4. 扩大公众宣传，积极开展消防产品真伪鉴别科普活动

认证中心以消防产品主体为出发点，积极利用研究所各类媒体平台和消防宣传新媒体，制作消防产品科普知识系列宣传片。抓住“3·15”产品质量月等重要节点，参与制作 2023 年度 5 期主题为“聚力 3.15，诚信我来守”的消防产品真伪鉴别宣传视频，主要覆盖了消防产品的现行质量认证制度，灭火器、应急照明灯和应急标志灯具、消火栓、防火门真伪鉴别等内容，及时在研究所微信公众号公开连载发布，同时积极联合天津市消防救援总队、天津市公安环食药总队、市场监管委等部门在生产、销售和使用领域开展制售假冒伪劣消防产品专项整治联合检查，并对现场判定存疑的消防产品抽样送检，为宣传推广消防产品去伪鉴真起到了积极促进作用。





3.15消防产品现场检查和质量检验|灭火器

应急管理部天津消防研究所 2023-03-14 20:33
发表于天津

灭火器是生活中极其重要的一种消防器材，其贮存养护也有相应的要求。选购灭火器时应选择有3C强制认证的合格产品，灭火器属于国家强制性按时报废产品，需定期检查灭火器是否在有效使用期内。应定期检查灭火器压力是否正常，及时补充灭火剂和驱动气体，熟练掌握灭火器的使用方法，在发生火灾时方能化险为夷。

一、现场检查

消防部门依照《消防产品现场检查判定规则》（XF588-2012）开展消防产品现场检查和判定，对现场检



3.15消防产品现场检查和质量检验|消防应急灯具

应急管理部天津消防研究所 2023-03-16 19:40
发表于天津

收录于合集
#消费者权益日 7个 >

消防应急灯具是为人员疏散消防作业提供照明和标志的各类灯具，包括消防应急照明灯具和消防应急标志灯具。

一、现场检查

对消防应急灯具进行现场检查时，首先应查看其市场准入情况，消防应急灯具属于强制认证的消防产品，应具备强制认证证书，即对应的型式检验报告，施加3C标志和消防产品身份标识；然后进行外观检查和基本功能检查；最后使用照度计检查消防应急照明灯具安装区域的最低照度是否符合规范

▲2022 及 2023 年度“3·15”系列科普

5.情系职工送温暖，组织关爱在身边

天津消防研究所党工团妇组织时刻关注全所职工群众的急难愁盼，拿出实在举措，做出真切成效，在三八、五四等重要节点组织评选表彰和文体活动，特别是在疫情防控关键时点多次为全体职工及时发放药品、N95 口罩、抗原试剂等抗疫物资；在中秋、春节等重大节日统一发放扶贫慰问产品；为全体职工发放生日卡，干部职工的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。













▲2023年度系列文体和表彰活动

（四）坚定信心，迎难而上，认证工作取得新突破

一是消防产品认证业务显著增长。2022 年度为 70 余家企业新发放近 600 张强制性认证证书，180 余家企业新发放 700 余张自愿性认证证书，年发证量较 2021 年度同期增长 20%。截止目前，认证中心累计为近 700 余家企业发放有效及暂停证书 3600 余张，获企业赠送锦旗 30 余面。

二是工厂检查效能持续提升。2022 年度共完成各类认证视频检查任务近 800 个，约 2000 人日。顺利完成 2022 年度“3·15”过滤式自救呼吸器专项监督检查和山东临沂等重点地区手提式干粉灭火器企业专项视频监督。

（五）创新质量内控机制，全面提升质量管理水平

1.持续运行“认证质量小组”，实施“沙龙式”培训

认证中心以“上下联动、共商共享，群策群力”为原则持续运行“认证质量小组”机制，印发 11 期专题纪要，研究部署“业务质量”“流程优化”“内控管理”等方面重要内容。在既有专题培训基础上，充分以实用、高效、去形式化为原则，常态化开展“沙龙式”培训活动，培训时间、内容均取决日常工作需求或用于解决实际问题。

2. 探索实施认证工作绩效考核和人员能力评价制度

2022 年初，认证中心制定《认证工作绩效考核管理办法（试行）》，建立 42 项“认证专项工作清单”并列入内部关键绩效指标（KPI）考核，同时为动态掌握和提升认证中心人员专业能力水平，扎实开展认证档案常态化核查工作，优化制定受理岗、评定岗、检查岗等差异化评价办法，采用笔试、

面试等方式实施认证机构六类人员的岗前评价考核及动态考核制度，以持续加强各类人员的能力管理。

3. 全面优化质量管理体系换版和内审管评工作

认证中心以“三定落编为契机”，优化组织架构，精简业务部门设置，优化完善质量管理体系设计，突出各类质量管理体系文件的核心指导作用，以务实管用的制度化建设，促进行之有效的行为准则，推动 B 版质量管理体系换版工作有序进行，规范召开内审和管理评审工作，以制度化、规范化、程序化体系文件建设高水平推动认证工作可持续发展。



▲2023 年度管理评审会议

4. 主动收集产品质量信息，完善风险管控机制

认证中心坚持主动防范应对认证活动风险，及时收集社会舆情信息和市场产品质量信息，针对内部认证环节，尤其是工厂检查和技术评定等重要环节加大防范要求，创新建立

强制性认证检查、评定的标准化工作机制，同时建立维护《风险识别和评价汇总表》，对内动态跟踪识别各业务环节面对的风险点，针对性实施认证风险防控。对外通过探索建立企业负面清单和动态企业分类管理等风险防控机制，采取“线上视频检查+实地下厂检查”双管齐下，对于重点地区和重点产品，增加获证后监督频次和流通领域跟踪检查，强化监督管控，避免出现重大安全风险。

四、未来可期，奋楫笃行

2023 年是全面贯彻党的二十大精神的开局之年，是天津所认证中心充满发展机遇和挑战的一年，认证中心将紧跟所党委思路步伐，深入学习领会党的二十大精神和全国两会精神把“使命之志”化为“行动之力”，不畏困难，不惧挑战，坚持系统观念和系统方法，强化统筹思维，落实国家消防救援局、国家市场监管总局和研究所部署，以全面提升和加强质量认证体系和能力建设为统领，秉持“传递信任、服务发展”本质属性，以推动检测认证“一体化/一站式”联合发展，构建“TFRI 专业服务品牌”为支撑，以践行“以人民为中心”发展理念为遵循，以保障消防产品质量安全和人民群众生命健康安全为宗旨，持续优化认证服务供给，着力提升质量认证服务能力和水平，为助力国家应急救援事业高质量发展而不懈奋斗。

天津消防研究所认证中心

2023 年 3 月 31 日