应急管理部天津消防研究所

Tianjin Fire Science and Technology Research Institute of MEM

2021 年度

认证机构社会责任报告

2022 年 3 月

目录

一、报告说明 .....- 1 -
二、天津所认证机构年度介绍 .....- 2 -
（一）机构基本情况 .....- 2 -
（二）组织架构情况 .....- 3 -
（三）年度发展综述 .....- 3 -
三、履行社会责任情况 .....- 4 -
（一） 深入开展党史学习教育，涵养初心使命.....- 4 -
（二）携手各方，聚力同行 .....- 6 -
1. 积极配合主管部门，主动担当履职尽责 .....- 6 -
2. “检认一体”大力推进，构建全新服务品牌.....- 8 -
3. 深化“放管服”改革，为民服务出新措.....- 9 -
4.关爱职工办实事，点滴之处暖人心 .....- 10 -
5. “战疫”有我，志愿为民.....- 12 -
（三）尽职履责，稳步推进消防产品认证工作.....- 13 -
（四）固本拓新推动认证队伍建设水平再上新台阶.....- 14 -
1.全面加强认证人员队伍管理 .....- 14 -
2. 坚持动态防控，加强廉洁执业教育 .....- 14 -
四、行而不辍，未来可期 .....- 16 -

一、报告说明

时间范围：2021 年 3 月 26 日—2022 年 2 月 29 日。

报告发布周期：本报告发布周期为每年一次。

范围界定：应急管理部天津消防研究所（认证机构）。

编制依据：国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》等。

数据来源：本报告引用的数据、资料均来自于应急管理部天津消防研究所认证文件或数据库。

其他称谓：应急管理部天津消防研究所（认证机构），在本报告中也可称为“天津所认证机构”或“机构”。

地址（所本部）：天津市南开区卫津南路 110 号

地址（认证办公地址）：天津市西青区富兴路 2 号。

邮政编码：300382

传　　真：022-25226212

电　　话：022-58226213

认证官网：www.tfri-rz.com

二、天津所认证机构年度介绍

（一）机构基本情况

应急管理部天津消防研究所成立于1965年，经过半个多世纪的发展已成为国内领先、国际知名的综合性消防科研机构，在消防科技领域始终发挥着“主力军”“国家队”作用。

2020年1月9日，天津消防研究所获批《认证机构批准书》，原国家消防工程技术研究中心消防产品认证业务平移至天津所认证机构，2020年7月13日经国家认监委指定为强制性产品认证机构。天津所认证产品的检测由国家固定灭火系统和耐火构件质量监督检验中心承担，天津所质检中心是经国家市场监督管理总局、国家认监委、中国合格评定国家认可委员会(CNAS)验收批准并依法授权的、具有第三方公正地位的国家消防产品质量监督检验机构，是第一批国家级产品质量监督检验中心，也是消防产品强制性认证指定实验室。

应急管理部天津消防研究所（认证机构）始终秉承“质量为重，客户为先、服务为本”的理念和“公开、公平、公正”的承诺，贯彻“依法认证、廉洁自律”的原则，坚持“客观公正、科学严谨、优质高效、持续发展”的质量方针，不断提高机构自身能力建设水平，以公正的第三方身份依法开展消防产品及相关产品认证工作。为保证消防产品及相关产品质量、保护公民生命财产安全、推进国家经济建设发展作出应有贡献。

（二）组织架构情况

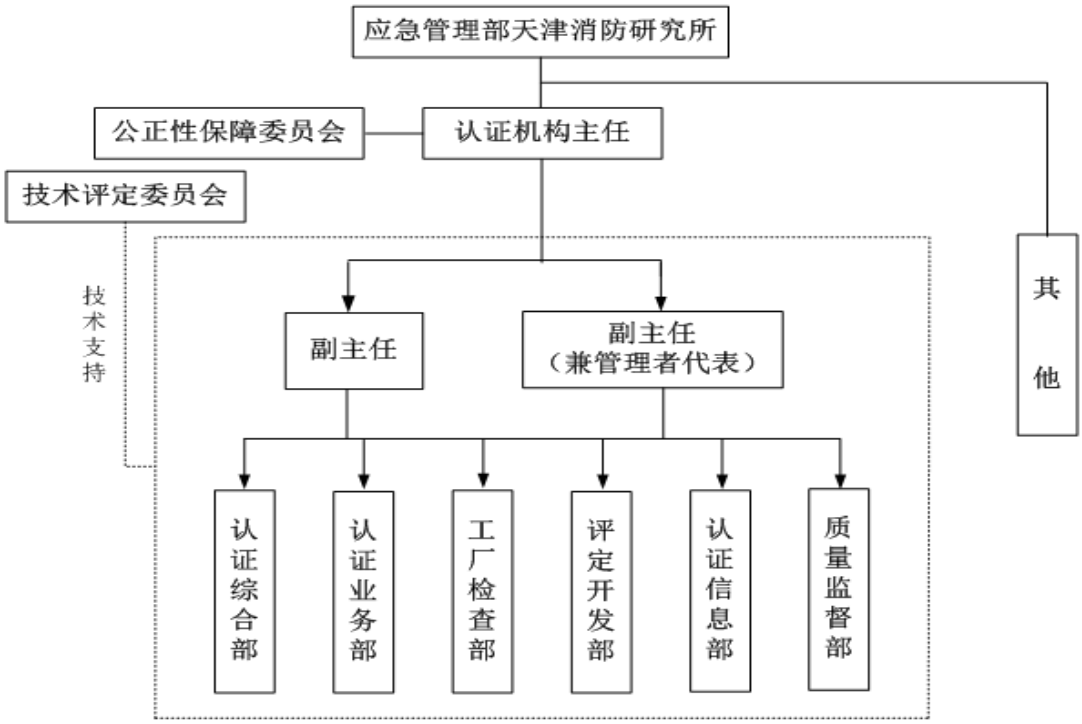


图1 应急管理部天津消防研究所认证机构组织架构图

天津所认证机构现有 1000 余平方米办公场所用于开展消防产品认证业务，机构下设认证综合部、认证业务部、工厂检查部、评定开发部、质量监督部、认证信息部。

（三）年度发展综述

2021 年是中国共产党成立 100 周年，是“十四五”规划开局之年，也是全面建成小康社会、开启全面建设社会主义现代化国家新征程的关键之年。一年来，天津所认证机构坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九历次全会精神，坚决贯彻落实国家市场监督管理总局认证监管司（以下简称：认证监管司）和应急管理部消防救援局（以下简称消防救援局）各项决策部署，把深入开展“党史学习教育”作为贯穿全年的首要政治任务，把扎实推动消防科技服务作为中心任务，把进一步提质强能，

赋能增效，服务供给侧结构性改革和经济社会高质量发展作为根本目标，守正创新，砥砺奋进，统筹推进疫情防控和业务发展工作，在加强党的建设、人员队伍建设、认证业务可持续发展和履行社会责任等方面作出积极努力。

三、履行社会责任情况

（一）深入开展党史学习教育，涵养初心使命

机构全体干部职工深刻领会习近平总书记在党史学习教育动员大会上的重要讲话精神，严格按照法人主体天津所党委《党史学习教育实施方案》，自觉对标“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”总要求，在百年珍贵党史中强化理论武装、感悟思想伟力和激发奋斗激情。**一是厚植党建基础，筑牢组织堡垒。**坚持以政治建设为统领，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，规范落实“三会一课”组织制度，着力提升认证机构党支部凝聚力，号召力和创造力。本年度先后组织召开 12 次支委会，17 次集体学习，3 次组织生活会和 3 次主题党日活动。**二是坚持深学深悟，夯实理论根基。**深入开展学习全国党的十九届六中全会精神和全国应急管理系统先进模范和消防忠诚卫士表彰大会精神，充分运用集体学习和个人自学相结合，有效衔接认证机构工作周例会和党支部集体学习会，深度融合业务工作和理论学习机制，力求实现每周学、全员学，营造浓厚学习氛围。**三是创新学习形式，丰富教育载体。**在满足理论学习的基础上，机构立足产品认证岗位，努力实现党建队建齐发展，参加所党委统一组

织的《党史学习教育中央宣讲团首场报告会》、《纪念馆里的党史》、《党史故事 100 讲》、《党的十九届六中全会精神新闻发布会》等教育专题片和组织观看《换了人间》、《孔繁森》、《长津湖》等优秀影视作品的专题活动外，组织部门全体人员赴全国反腐倡廉教育基地—天津杨柳青石家大院开展廉政教育主题党日活动。全体职工踊跃参加全所庆祝中国共产党成立 100 周年系列活动，先后在红歌歌咏大赛、党史知识竞赛、“奋斗百年路永远跟党走”主题演讲朗诵以及庆祝建党百年主题书画摄影展等活动中取得优秀成绩，以最真挚的情感和饱满的热情向中国共产党百年华诞致以最诚挚的祝福。









▲学习、观影、观看庆祝中国共产党成立 100 周年大会等教育系列活动

（二）携手各方，聚力同行

天津所认证机构坚持擦亮部属局管研究所政治本色，一如既往高度重视与各级政府、组织、职工、消防产品生产企业和人民群众等搭桥建梁，携手各方共同推动认证工作稳步发展：

1. 积极配合主管部门，主动担当履职尽责

作为承担国家强制性认证工作的指定机构，机构始终坚持依法合规开展质量服务工作，发挥认证认可力量，积极配合行业主管部门，履行主体责任。**一是承担年度消防产品指定实验室监督检查工作。**2021 年初，受国家市场监督管理总局和国家认监委委派，天津所认证机构配合行业主管部门，主要策划并承担2021年度消防产品领域强制性认证指定实验室专项监督检查工作，接此重要任务后，天津所党委高度重视，机构组织专班精心筹备，协调各方，全力以赴，充分结合各检测实验室实际特点，兼顾监督标准统一和产品领域差异，科学制定量化监督工作方案。先后联络行业数十位专家，对 5 家指定实验室抽取 250 份检测档案开展集中审核。面对国内各地疫情散发影响，工作团队不畏困难，尽职尽责，严格执行防疫措施，对 5 家指定实验室的“设备管理、人员能力、档案问题、实验室管理等多方面”开展现场评审。编制本年度消防领域专项监督工作分报告并协助国家市场监督管理总局编制 2021 年度强制性认证专项监督总报告，成功组织召开2021年度消防产品强制性指定实验室检查结果通报会暨

专题培训会，顺利按照时间节点要求高质量完成各项工作。**二是顺利完成消防产品行业抽查不合格证书处理。**天津所认证机构自收到《消防救援局关于2021年度消防产品质量监督抽查情况的通报》（应急消〔2021〕199号）后，立即组织人员核查通报中涉及企业的获证情况，并逐一书面通知企业质量监督抽查不合格情况，要求企业在规定时间内确认回复并积极配合相关抽查部门开展后续整改工作。针对企业确认回复情况，机构组织技术专家召开了专题会议进行逐一核查研判，依据认证相关规定对不合格产品证书进行处理，并及时将证书处理结果书面上报部消防救援局。**三是完成年度专项监督和统计报告上报。**按时国家认监委统一部署，结合天津所认证机构实际情况，全力配合完成以抽档文审方式进行监督，按时完成机构上一年度“认证认可统计上报”、“认证机构年度报告”、“社会责任报告”、“指定实验室检测质量评价数据”等质量数据上报。





▲2021年度消防产品强制性指定实验室检查工作

2. “检认一体”大力推进，构建全新服务品牌

为深入推进“检测认证一体化”融合发展，健全完善“一站式、多元化”服务平台，着眼产业布局，紧盯市场动向，创新工作格局，大力提升天津所检测认证综合竞争力。机构坚持以“走出去、请进来”专项行动为着力点，对内优化检测认证程序，业务受理大厅同时设置检测认证窗口，便捷企业咨询办理委托业务；对外协同检验中心迈开步子，严守防疫措施，克服困难险阻，分拨分批，奔赴全国各地，**先后在福建南安市，浙江江山市、绍兴市、武义县、江西省新余、广东深圳市等地设立检测认证驿站窗口，赴产业集中地开展多次检测认证技术交流活动并走访当地生产企业、行业协会、消防救援队伍**，内外兼修，凝聚合力，科技队伍服务一线，贴心前移，流动服务驿站助益作用展现成效，吹响了天津所检测认证优质服务“集结哨”。







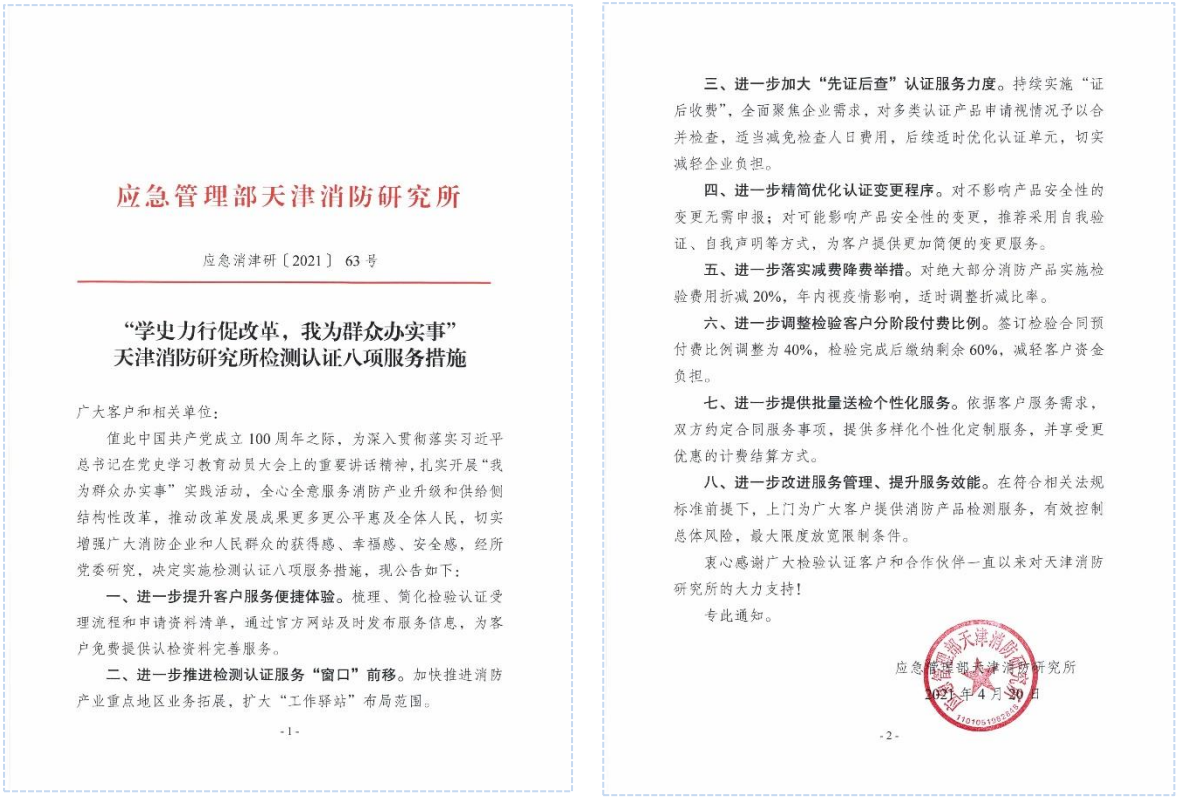


▲2021 年度“走出去”系列活动

3. 深化“放管服”改革，为民服务出新措

为切实推动党史学习教育成果转化工作实效，深入推进“我为群众办实事”实践活动，以更高站位更实举措践行“以人民为中心”发展理念，加大助企惠企服务力度，充分释放改革红利，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。**一是发布务实举措，提升服务效能。**制订并公开发布**《“学史力行促改革，为民服务办实事”检测认证八项服务措施》**，在“减免认证费用”、“创新认证项目”、“信息化服务优化”、“精简认证变更程序”、“加大‘先证后查’服务力度”等方面下实劲、出实招、促实效，已完成消防产品认证服务平台（认证官网）功能优化，认证受理流程图和各类申请资料清单、操作指南的更新发布，优化企业“快捷搜索”栏目，整合公开文件、认证规则、特性文件、产品目录等索引板块，企业办理认证申请便捷性、高效性得到有效提升。**二是锚定企业需求，精准服务供给。**研究推出耐火型铝合金门窗产品和电子锁消防安全性能认证实施规则等认证项目，

已于2022年3月1日正式实施；全部修订消防产品自愿性认证实施规则，在消防产品自愿性认证领域全面推行“先证后查”模式。



应急管理部天津消防研究所

应急消津研〔2021〕63号

“学史力行促改革，我为群众办实事”
天津消防研究所检测认证八项服务措施

广大客户和相关单位：

值此中国共产党成立100周年之际，为深入贯彻落实习近平总书记在党史学习教育动员大会上的重要讲话精神，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，全心全意服务消防产业升级和供给侧结构性改革，推动改革发展成果更多更公平惠及全体人民，切实增强广大消防企业和人民群众的获得感、幸福感、安全感，经所党委研究，决定实施检测认证八项服务措施，现公告如下：

一、进一步提升客户服务便捷体验。梳理、简化检验认证受理流程和申请资料清单，通过官方网站及时发布服务信息，为客户免费提供认检资料完善服务。

二、进一步推进检测认证服务“窗口”前移。加快推进消防产业重点地区业务拓展，扩大“工作驿站”布局范围。

-1-

三、进一步加大“先证后查”认证服务力度。持续实施“证后收费”，全面聚焦企业需求，对多类认证产品申请视情况予以合并检查，适当减免检查人日费用，后续适时优化认证单元，切实减轻企业负担。

四、进一步精简优化认证变更程序。对不影响产品安全性的变更无需申报；对可能影响产品安全性的变更，推荐采用自我验证、自我声明等方式，为客户提供更加简便的变更服务。

五、进一步落实减费降费举措。对绝大部分消防产品实施检验费用折减20%，年内视疫情影响，适时调整折减比率。

六、进一步调整检验客户分阶段付费比例。签订检验合同预付费比例调整为40%，检验完成后缴纳剩余60%，减轻客户资金负担。

七、进一步提供批量送检个性化服务。依据客户服务需求，双方约定合同服务事项，提供多样化个性化定制服务，并享受更优惠的计费结算方式。

八、进一步改进服务管理、提升服务效能。在符合相关法规标准前提下，上门为广大客户提供消防产品检测服务，有效控制总体风险，最大限度放宽限制条件。

衷心感谢广大检验认证客户和合作伙伴一直以来对天津消防研究所的大力支持！

专此通知。

应急管理部天津消防研究所
2021年4月20日

-2-

▲天津消防研究所检测认证八项服务措施通知

4.关爱职工办实事，点滴之处暖人心

机构全体职工在天津消防研究所党工团妇组织“四建联动”的优势下，服务保障机制持续健全完善，人文环境大幅优化提升，特别是在中国共产党百年华诞之际，为民服务办实事清单落实落地，各项文体庆祝活动和实践表彰活动精彩纷呈，干部职工归属感荣誉感幸福感进一步增强。













▲庆祝建党百年系列文体活动

















▲运动会、书法美术培训、心肺复苏等其他活动

5. “战疫”有我，志愿为民

2022 年 1 月以来，奥密克戎变异毒株疫情突袭津城，天津所党委坚决贯彻消防救援局党委和天津市委、市级机关工委决策部署，闻警即动，快速响应，全力迎战，在全市多轮核酸大筛中，天津所党委副书记、认证机构主任、所疫情防控领导小组副组长兼办公室主任肖磊身先士卒，靠前指挥，全力动员干部职工投身一线参与志愿服务，天津所志愿服务大军勠力同心，逆行无畏，天津所认证机构青年干部职工也纷纷响应号召，逆向而行，冲锋在前，一场场天津所助力津门多轮“战疫”阻击战整体战迅疾展开。



▲抗击新冠疫情志愿服务

（三）应势而为，稳步推进消防产品认证工作

2021 年度，面对国内外新冠肺炎疫情持续影响，机构全体干部职工提振士气，上下一心，以百年党史学习教育为契机，攻坚克难，奋力推动认证业务工作顺时而为，应势而动。**一是**为近 300 家企业新发放 1200 余张强制性和自愿性认证证书，发证量较上一年度有较好增长。**二是**视频工厂检查展现新成效。在新冠肺炎疫情防控常态化条件下，机构统筹做好疫情防控和业务发展，充分运用“互联网+认证”技术，优化“消防产品认证综合服务平台”，实现全流程信息化运行，全面开展线上视频工厂检查工作，全年共完成近 850 个检查任务，

近 3000 人·日。**三是**坚持后收费原则，持续释放降费减负。全年认证检测相关费用减免近千万元。切实保障了广大消防产品生产企业认证申请和证书有效性保持的业务需求，以实际行动助力企业纾困解难。

（四）固本拓新推动认证队伍建设水平再上新台阶

1.全面加强认证人员队伍管理

为提升认证人员队伍工作质效，客观了解、分析评估认证机构职工工作态度、专业能力水平，公正公开反映人员综合素质和实际工作贡献，机构年初依据质量管理体系文件为基础，创新探索并运行“内控质量小组”机制，根据认证业务特点和发展目标，以消防产品认证质量管理体系为抓手，全力打造“日常考核、分类考核、专项考核”的动态工作考评机制，扎实推进认证机构精细化管理，融合“质量管理体系规定职责”、“年度专项工作”等落实要求和推行“任务清单制度”，形成清晰化监督机制，促进履职尽责担当作为。

2. 坚持动态防控，加强廉洁执业教育

作为天津所科技服务窗口单位，机构全体干部职工按时参加廉政教育宣传片、警示教育片，强化对职工廉洁从业宣传教育，扎实开展各项廉政风险防控和廉洁执业教育工作。**一是**认真落实中央八项规定和所党委关于“过紧日子”各项要求，深入贯彻 “两严两准”建队标准，从严落实管酒治酒规定；**二是**完成 2021 年度内设机构廉政风险排查一览表和岗位廉政风险排查一览表的分析梳理，编制《检测认证廉政风

险识别图》，建立健全覆盖认证全流程的风险识别和防控体系；**三是**全年组织开展覆盖全体职工（含工厂检查人员）专题教育 14 次，廉洁从业教育 3 次，全员签署公正性和廉洁执业承诺声明；**四是**严格执行“双人接待”和“一次性告知机制”，推动检测中心一层业务大厅认证咨询窗口常态化轮岗，充分运行廉洁执业回访制度，向客户发放《满意度调查问卷》，征求客户对认证工作的意见和建议，收回百余份，客户满意度为 100%；向客户发放《消防产品认证工厂检查跟踪表》，征求客户对于现场检查工作的意见建议及工作人员廉洁从业情况，回收百余份，未发现有关廉洁执业问题。









▲警示教育和人员专题培训

四、行而不辍，未来可期

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。天津所认证机构全体干部职工将深入贯彻学习党的十九大和十九届历次全会精神，牢牢把握“十四五”科技创新重大发展机遇，自觉以习近平总书记重要授旗训词精神和重要讲话精神为根本遵循，忠诚践行“竭诚为民”服务宗旨，深刻领悟新发展阶段，全面贯彻新发展理念，融入新发展格局，在消防产品检测认证事业中踔厉奋发，笃行不怠，积极主动履行社会责任，与行业主管部门、产业集中地，行业协会等各方加强沟通协调，密切协作配合，形成发展合力，深化同各方合作，持续提升天津所专业检测认证强大的品牌影响力和号召力，以奋发有为精神状态和昂扬之姿担当作为，在改革浪潮中砥砺前行，再创佳绩。

应急管理部天津消防研究所（认证机构）

2022 年 3 月 26 日