国家消防工程技术研究中心
National Center for Fire Engineering Technology

消防产品认证综合服务平台
操作指南（分级认证—初次申请）



2019年11月

企业注册（新用户）

首先登录本中心官网http://www.china-ncfe.com/，在首页点击“客户端口”。



企业注册


国家消防工程技术研究中心
National Center for Fire Engineering Technology
消防产品认证综合服务平台（客户平台）
欢迎使用消防产品认证综合服务平台
本系统可申请以下业务：
消防产品强制性认证（相关信息请参见〈消防产品强制性认证版块〉）
消防产品自愿性认证（相关产品、认证等信息请参见〈消防产品自愿性认证版块〉）
意见与建议
欢迎您提出宝贵的意见和建议
Email:ncferenzheng@tfri.com.cn
电话客服
人工电话解答您的问题【工作日：8:30-17:00】
业务受理电话：022-58226288 022-58226289
业务受理邮箱：gczx@tfri.com.cn
信息维护电话：022-58226213
申投诉电话：022-58226217
点击注册
账 号
密 码
验证码
AqXCG
换一张
登录 LOGIN
注册帐号
忘记密码

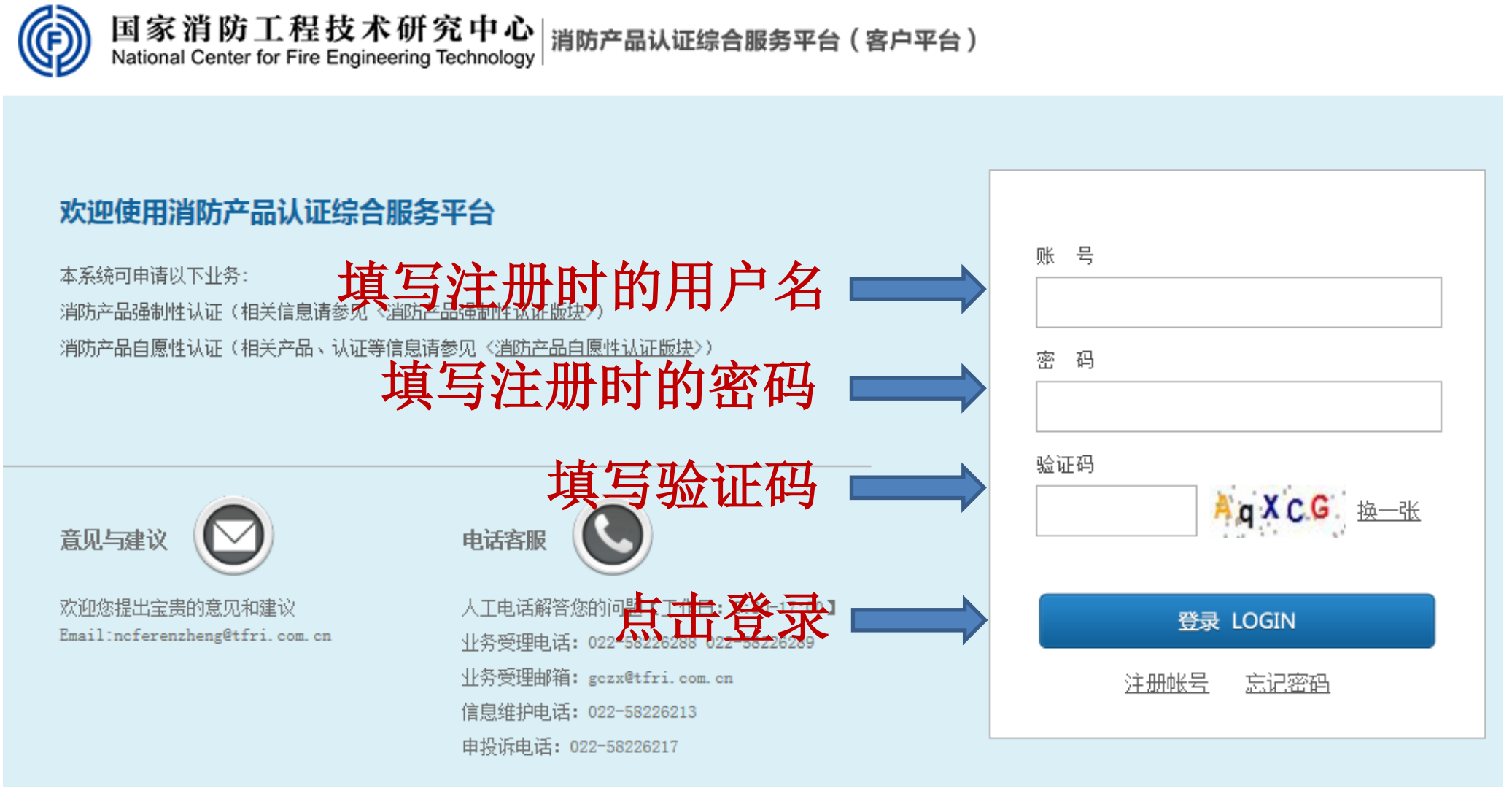


仔细填写认证业务系统的用户名、登陆密码及认证委托人的详细信息。

用户注册需通过手机实名认证，输入手机号和校验码后，点“获取验证码”，将得到的验证码填写到“手机验证码”处。

填写完成后点击“立即注册”，页面跳转至“登录页面”

企业登录



填写注册时的用户名

填写注册时的密码

填写验证码

点击登录

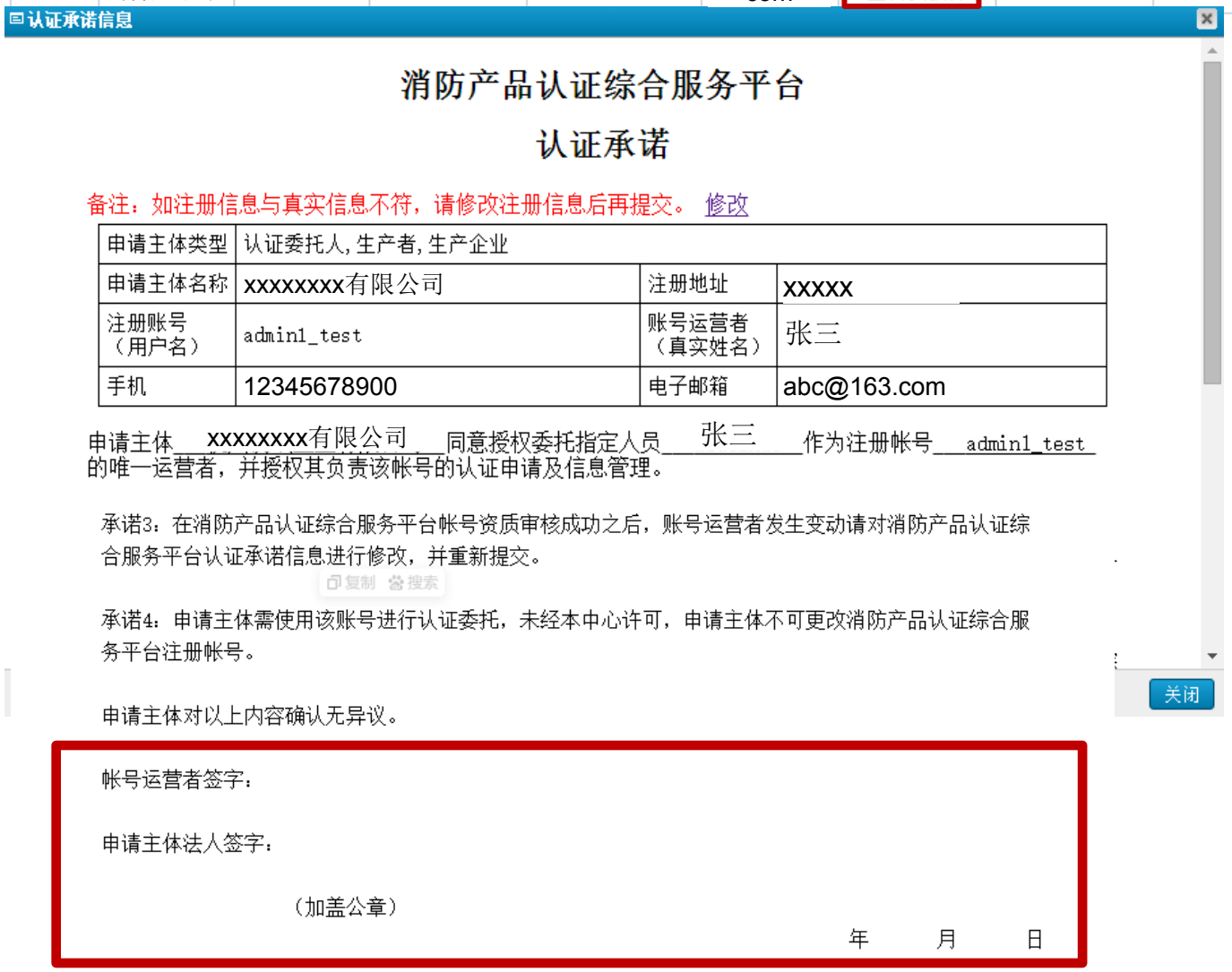
填写申请

点左侧菜单或右侧“认证业务申请”，均可进入申请页面。



提交认证承诺

序号	申请主体	地址	账号运营者	手机	邮箱	承诺文件	状态	文件审核人	文件审核时间	上传时间	操作 新增
1	xxxxxxxx有限公司	XXXXX	张三	12345678900	abc@163.com	在线打印 上传扫描件	未提交			2017-08-15	删除



认证承诺信息

消防产品认证综合服务平台

认证承诺

备注：如注册信息与真实信息不符，请修改注册信息后再提交。 修改

申请主体类型	认证委托人, 生产者, 生产企业		
申请主体名称	xxxxxxxx有限公司	注册地址	xxxxx
注册账号（用户名）	admin1_test	账号运营者（真实姓名）	张三
手机	12345678900	电子邮箱	abc@163.com

申请主体 xxxxxxxx有限公司 同意授权委托指定人员 张三 作为注册帐号 admin1_test 的唯一运营者，并授权其负责该帐号的认证申请及信息管理。

承诺3：在消防产品认证综合服务平台帐号资质审核成功之后，账号运营者发生变动请对消防产品认证综合服务平台认证承诺信息进行修改，并重新提交。

承诺4：申请主体需使用该账号进行认证委托，未经本中心许可，申请主体不可更改消防产品认证综合服务平台注册帐号。

申请主体对以上内容确认无异议。

帐号运营者签字：

申请主体法人签字：

（加盖公章）

年 月 日

关闭

首次认证需填写
并提交认证承诺

运营者和主体法人
签字并加盖公章后
上传照片或扫描件

阅读企业须知


国家消防工程技术研究中心
National Center for Fire Engineering Technology
消防产品认证综合服务平台（客户平台）
首页
标志管理
通知列表
业务范围
公开文件
文件下载
联系我们
申请编号
» 认证业务申请
» 预申请管理
» 申请管理
» 产品检测
» 工厂检查
» 我所有的证书
» 证书暂停/注销
» 证书恢复
» 合同管理
» 收费信息
» 信息维护
» 认证书式列表
* 请选择业务类别：
强制性产品认证 下载强制性产品目录
自愿性产品认证（"国消"产品分级认证） 下载消防产品分级认证目录 下载自愿性产品目录 下载消防产品质量认证目录（原CCC产品目录）
先选择“业务类别”
消防产品自愿性认证企业须知（一）
仔细阅读企业须知
企业须知（一）
1.根据《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《消防产品监督管理规定》、《自愿性产品认证实施规则》等制定本须知。
2.认证机构的认证流程、实施规则等有关规定均可联系本中心获得。
3、认证申请类型：
a.初始认证委托指认证委托方在某类认证实施规则下未获得证书，第一次申请该规则（按实施规则编号划分）中涵盖的消防产品认证；
b.扩大范围申请指认证委托方在某类认证实施规则下已获得证书，在原有认证基础上扩大同一规则中涵盖的新标准、新单元及已获证单元内新增产品认证；
c.证书延续申请指在产品证书有效期届满前90天内认证委托方向认证机构提交延续保持证书的申请；
d.换版申请指产品标准、认证规则等换版后，认证委托方需按照要求进行证书转换的申请；
e.变更申请指认证委托方在认证过程中，涉及企业名称、地址、产品一致性、质量体系、产品实现的工艺条件等发生变化时提交的申请；
f.证书恢复申请指将处于暂停状态的证书恢复为有效状态的申请。
4.涉及认证委托人、生产者、生产企业为国境外的，认证费用由双方协商并以最终的合同为准。
5.认证机构接到有可能导致认证风险的质量投诉、媒体曝光、有关监管部门通报等后，启动调查程序，在调查期间可能将暂停合同签约、工厂检查、产品检验、技术评定等有关认证行为。
阅读完成后点击【同意】，并
点击【转至下一步，填写申请】
同意
转到下一步，填写申请

填写申请

请选择业务类别：

强制性产品认证 下载强制性产品目录　自愿性产品认证（"国消"产品分级认证） 下载消防产品分级认证目录　下载自愿性产品目录　下载消防

选择“业务类别”

请选择认证类别：

- 初次申请
  - 初始认证委托（相同实施规则下未获得证书，首次认证委托）
  - 认证范围扩大委托（新增标准）（已获得相同实施规则下证书，新增不同标准下产品）
  - 认证范围扩大委托（新增单元）（已获得相同实施规则、相同产品标准下证书，新增同类产品）
- 变更申请
  - 认证范围扩大委托（单元内扩大型号）（在证书上增加同类产品其他型号时，适用于已获
  - 认证范围缩小委托（单元内缩小型号）（在证书上减小某
  - 换版委托（产品认证所依据的国家标准、技术规则等发生变化时）
  - 企业基本信息变更（涉及认证委托人、生产者、生产企业信息发生变化时）
  - 产品信息变更（获证产品名称或型号信息发生变化时
  - 一般变更委托（涉及其他变更项或涉及多种变更委托时）
- 证书延续委托
- 机构间证书转换
  - 证书转入（其他认证机构颁发的证书转至本中心）

根据括号中解释，
选择“认证类别”

请选择产品种类：

选择“产品种类”

○ 消防机械 ○ 消防化工（含建材） ○ 消防电子 ○ 火灾报警产品（分级认证） ◉ 火灾防护产品（分级认证） ○ 灭火设备产品（分级认证） ○ 消防装备产品（分级认证）
○ 火灾报警产品（原强制性产品） ○ 火灾防护产品（原强制性产品） ○ 灭火设备产品（原强制性产品） ○ 消防装备产品（原强制性产品）

请选择认证实施规则：

○ 防火材料产品(NCFE-FJRZ-04:2019)
◉ 建筑耐火构件产品 (NCFE-FJRZ-05:2019)

选择“认证实施规则”

选择认证产品，可同时选择两种以上产品

☑ 防火窗
☑ 防火门
☐ 防火锁
☐ 防火门闭门器
☐ 防火玻璃
☐ 防火卷帘
☐ 防火卷帘用卷门机

○ 消防防烟排烟设备产品 (NCFE-FJRZ-06:2019)

请选择本次申请的获证模式：

选择“获证模式”，一般为普通类型

○ 普通类型
○ OEM （生产厂根据生产者提供的设计及生产过程控制及检验要求，利用自身的质量管理体系和设备为生产者加工产品的生产厂。可以使用不同申请人/生产者的商标。）

系统在您填写申请书时会自动调出您最后一次填写的认证申请信息，您可以在上次填写信息的基础上修改外部申请书的填写过程，您也可以选择其他完成的任何一份认证申请书的信息在此基础上完成认证申请的填写过程；

◉ 不调用以前填写的信息
○ 引用您上次提交的预申请书中的信息

若已有申请记录，可直接引用上次信息

○ 引用选中的任意一份正式申请书的数据： 受理编号 ▾ 搜 索

填写完成后，点击“下一页”

✓ 下一页

填写企业基本信息

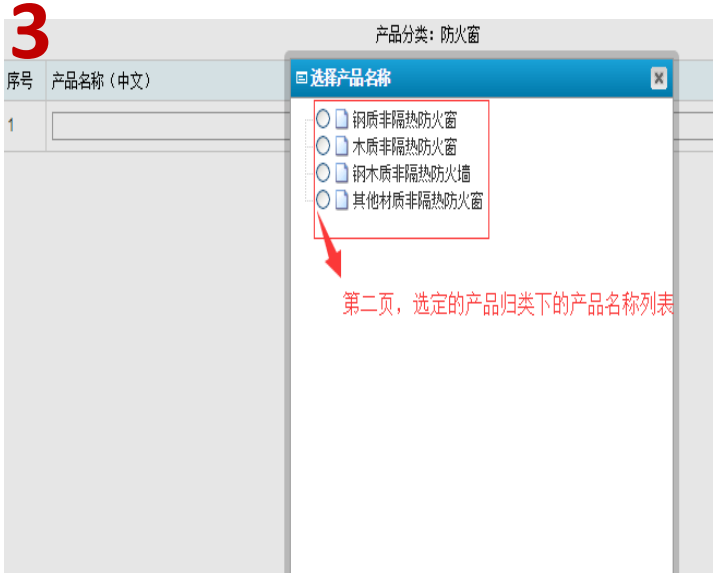

填写申请
请填写认证委托人、生产者、生产企业等信息，带“*”为必填项。
预申请编号：
86570599
*认证委托人
维护企业信息
*认证委托人名称：
*认证委托人注册地址：
国家/地区：中国
省：请选择
市：请选择
区：请选择
详细地址：
地址须与营业执照注册地址完全一致，必要时补充省市信息
*邮编：
* 统一社会信用代码：
组织机构代码：
(若无组织机构代码，请填写"11111111-1"，中国大陆申请人不能填写"11111111-1")
*认证委托人经济类型：
有限责任
*生产者
收起
维护企业信息
与认证委托人信息相同
可直接勾选“与认证委托人信息相同”，无需重复填写。
*生产者名称（中文）：
*生产者注册地址：
国家/地区：中国
省：请选择
市：请选择
区：请选择
详细地址：
*生产企业
收起
维护企业信息
与认证委托人信息相同
与生产者信息相同
可直接勾选“与认证委托人信息相同”或“与生产者信息相同”
*生产企业名称：
*生产企业地址：
（产品实际生产地址）
国家/地区：中国
省：请选择
市：请选择
区：请选择

填写产品信息

1.填写典型产品名称，具体按步骤1-2-3-4进行填写，不可自行输入。









填写产品信息

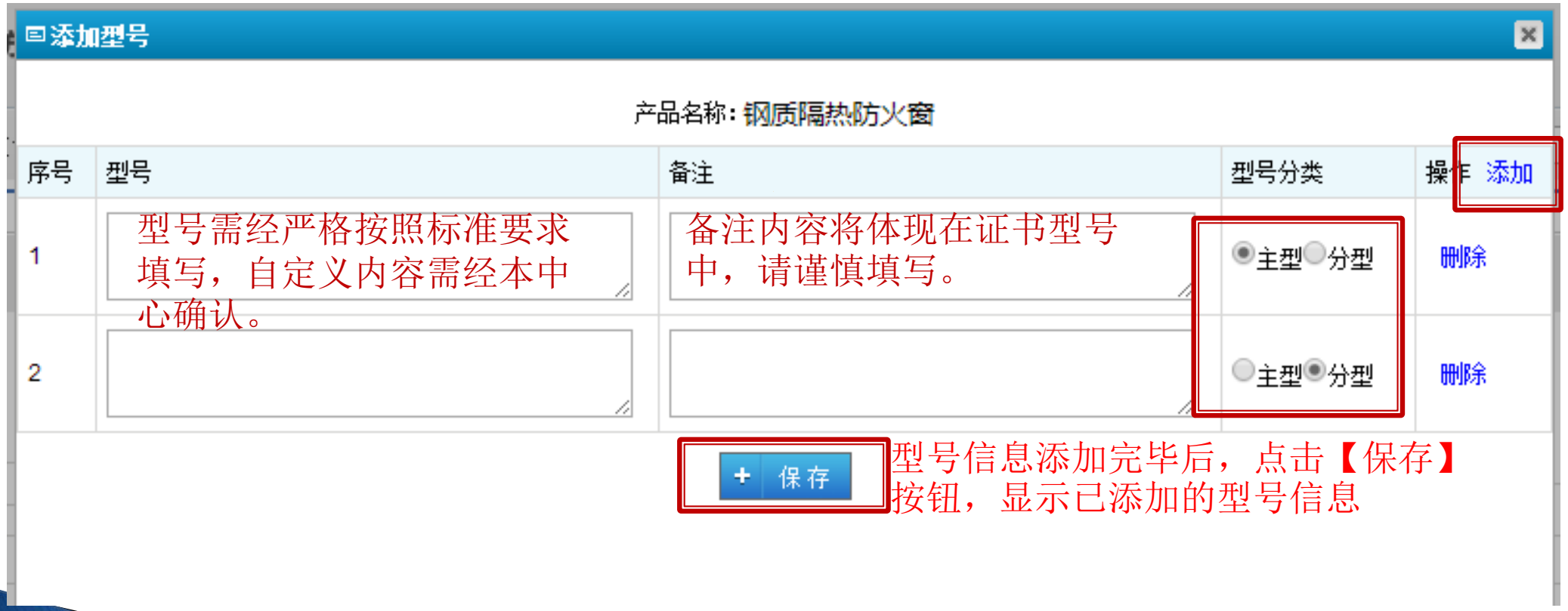
点击【保存】按钮后，将会看到已选择的产品信息



填写产品信息

2.填写型号规格，并设定主分型。

点击【添加型号】按钮，将弹出型号信息填写框，若涉及分型产品，可点击右上角的【添加】按钮。注意：必须将一个型号设定为主型。



填写产品信息

3.上传产品技术文件，包括产品设计文件、产品图片、产品特性文件、差异说明等。

填写申请

申请产品信息

产品分类：防火窗　添加产品

产品1：钢质隔热防火窗

产品名称：	钢质隔热防火窗 添加型号 删除产品
星级：	一级 修改星级
主型号：	test-1
产品标准：	GB 16809-2008《防火窗》

型号	型号类别	产品文件	操作
test-1	主型	产品设计文件（上传）： 产品图片（上传）： 产品特性文件（上传）： 检验报告（上传）：	修改 删除 设为主型

型号	型号类别	产品文件	操作
test-2	分型	产品设计文件（上传）： 产品图片（上传）： 产品特性文件（上传）： 检验报告（上传）：　检验报告同主型 差异说明（上传）：	修改 删除 设为主型

选择实验室

选择意向实验室：点击【选择意向实验室】字样，在弹出的页面中点击实验室记录最右侧的“选择”按钮，在弹出的对话框中选择“确定”，已选择的实验室显示在“意向实验室”输入框中

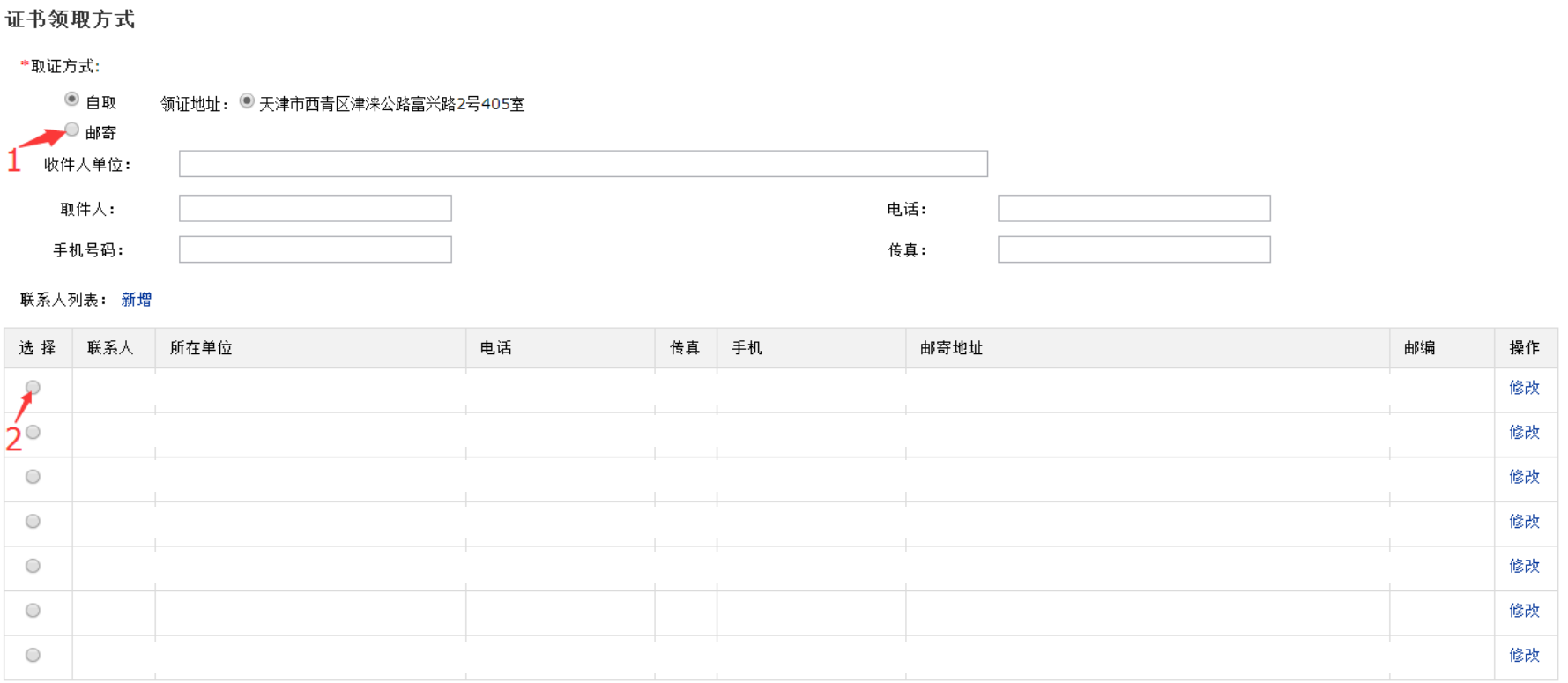


证书领取方式

取证方式有“自取”和“邮寄”两种方式。

选择“自取”时，无需输入联系人信息。

选择“邮寄”时，需在联系人列表处选择一个联系人，若无联系人信息，可点击【新增】按钮，输入联系人信息。



上传附件

上传附件：点击【上传文件】字样，系统弹出“申请文件处理”页面。



上传附件

点击【上传附件】按钮，可一次上传多个附件，上传后附件显示在“申请文件处理”页面的上方。全部附件上传完毕后，关闭页面。



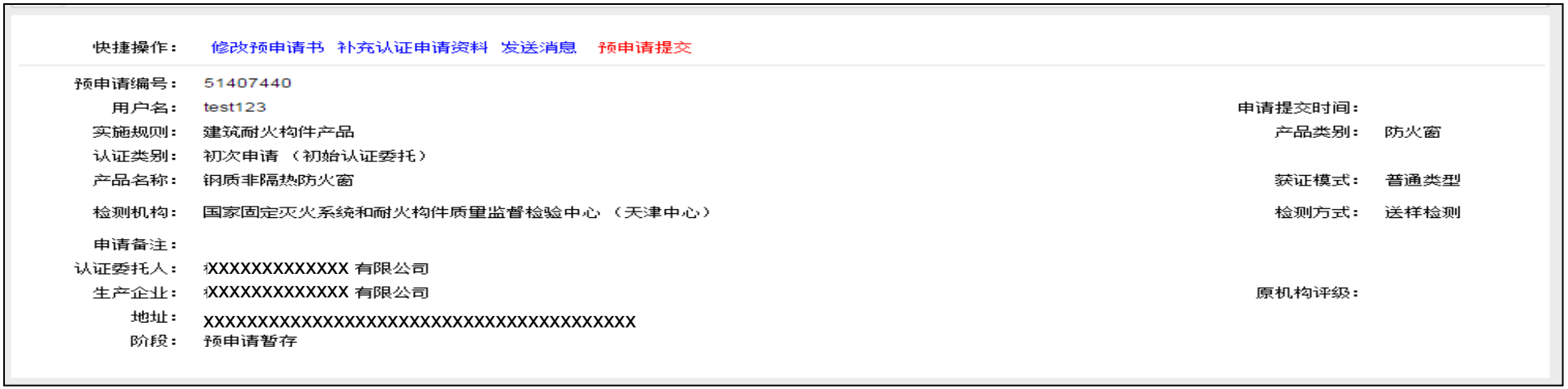
预申请资料预览

点击【预览】按钮，系统弹出预申请详细信息页面。



提交预申请

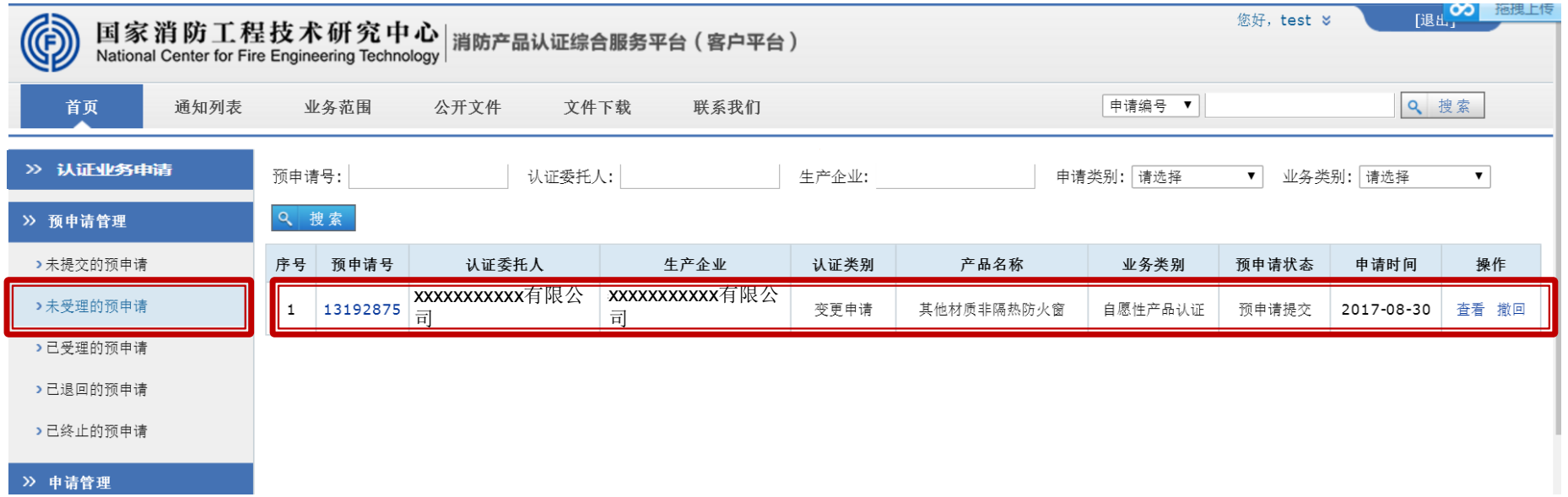
点击页面下方的【预申请提交】按钮，提交预申请。



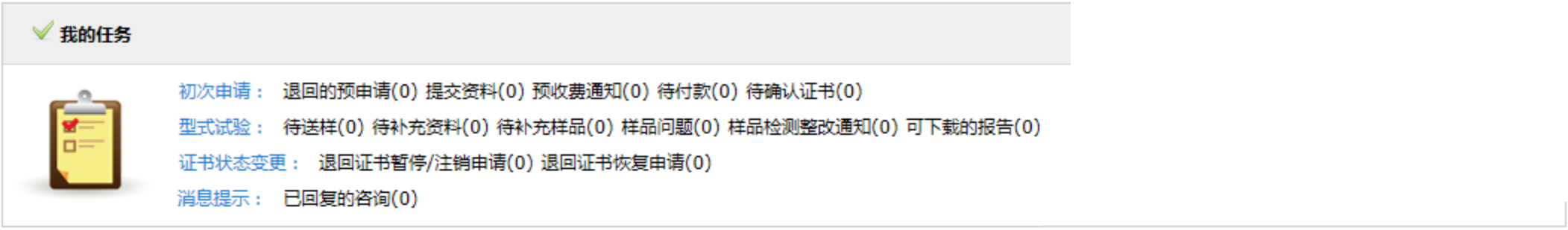


查看预申请

预申请提交后，在左侧“预申请管理—未受理的预申请”页面查看。
由认证机构对预申请进行受理审核操作。
若受理此预申请，将显示在“预申请管理—受理的预申请”页面。
若不受理此预申请，将显示在“退回的预申请”页面。



任务列表



企业用户可查看申请列表及已获证书列表，并可查看收费通知、领证通知、工厂检查通知等业务通知



咨询留言


咨询列表
全部
未回复
请选择
类似于
创建时间
之间
搜索
新建
进入咨询列表后，选择咨询标题，点击“新建”，进入页面“提交咨询信息”，留言填写完后，点击“提交”。
咨询主题
咨询内容
处理状态
咨询分类
提交时间
确认时间
操作
提交咨询信息
* 咨询主题：
* 咨询内容：
* 咨询分类：
申请提交
备注：
提交
重置